



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“La Fiscalización Tributaria y el Sistema de Facturación Electrónica en la Empresa ECOFLOVA S.R.L. de Arequipa 2020”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Alejo Pareja, Isabel Natali (ORCID: [0000-0003-0443-7579](https://orcid.org/0000-0003-0443-7579))

Carpio Velarde, Sandra Giovanna (ORCID: [0000-0001-7702-2919](https://orcid.org/0000-0001-7702-2919))

ASESOR:

Mg. C.P.C. Álvarez López, Alberto (ORCID: [0000-0003-0806-0123](https://orcid.org/0000-0003-0806-0123))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA — PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres, a mi familia y a todas las personas que me apoyaron para el logro de mis metas.

Isabel N. Alejo Pareja

A Dios, a mi familia y a mi madre en especial por haber sido un gran apoyo en toda mi formación universitaria y a todas las personas especiales que aportaron en este proceso tanto en lo profesional y como ser humano.

Sandra G. Carpio Velarde

Agradecimiento

A Dios por ser el eje de mi vida, a mi esposo y mis hijas, quienes son el impulso diario para seguir adelante con mis proyectos, al asesor, a la institución que han colaborado en la realización de esta investigación.

Isabel N. Alejo Pareja

A Dios por ser guía en mi vida, a mis padres, a mis hermanos por su apoyo incondicional y constante, a las personas especiales que motivaron mi desarrollo profesional, a la universidad, al asesor por su orientación en el desarrollo de la investigación.

Sandra G. Carpio Velarde

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad	iv
Índice de Contenidos.....	v
Índice de Tablas	vi
Índice de Figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Diseño de investigación:	14
3.2. Población y muestra.....	15
3.3. Instrumentos y técnicas de recolección de datos, confiabilidad y validez. .	15
3.4. Procedimiento	19
3.5. Método de análisis de datos.....	19
3.6. Principios Éticos.....	20
IV. RESULTADOS	21
4.1. Análisis descriptivo para de las variables en estudio	21
4.2. Análisis Inferencial para de las variables en estudio	29
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES.....	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1	Validez de los Expertos	17
Tabla 2	Validez del Contenido por Juicio de Expertos del Instrumento	18
Tabla 3	Interpretación del Coeficiente del Alfa de Cronbach.....	19
Tabla 4	Prueba de normalidad basada en Shapiro-Wilk.	29
Tabla 5	Interpretación del Coeficiente de Correlación de Pearson	30
Tabla 6	Correlación de Pearson entre las variables Fiscalización Tributaria y Facturación Electrónica	31
Tabla 7	Correlacion entre la variable Fiscalización Tributaria y Dimensión Emisión De Comprobantes.....	32
Tabla 8	Correlación Variable Fiscalización Tributaria y Dimensión Sustento de Crédito Fiscal.....	33
Tabla 9	Correlación Entre la Variable Facturación Electrónica y Dimensión Cumplimiento De Las Obligaciones	34

Índice de Figuras

Figura 1: Distribución Porcentual de la Variable Fiscalización Tributaria	21
Figura 2: Distribución porcentual de la dimensión cumplimiento de las obligaciones.....	22
Figura 3: Distribución Porcentual de la Dimensión Procedencia de Beneficios Tributarios.....	23
Figura 4: Distribución Porcentual De La Dimensión Infraestructura Tributaria..	24
Figura 5: Distribución Porcentual de la Variable Facturación Electrónica	25
Figura 6: Distribución Porcentual de la Dimensión Emisión de Comprobantes de Pago	26
Figura 7: Distribución Porcentual de la Dimensión Sustento de Crédito Tributario	27
Figura 8: Distribución Porcentual de la Dimensión Política Fiscal	28

Resumen

La investigación Titulada “La Fiscalización Tributaria y el Sistema de Facturación Electrónica en la Empresa ECOFLOVA S.R.L. de Arequipa 2020”, es importante para las empresas, debido a que en los últimos años el uso de la Facturación Electrónica está siendo masificado y la fiscalización tributaria está aportando a que los contribuyentes cumplan con el deber tributario.

El objetivo de la presente investigación es analizar la relación que existe entre fiscalización tributaria y facturación electrónica de la Empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L de Arequipa , considerando la importancia que existe para todas las empresas en general, por lo que será de gran utilidad para que las empresas puedan disponer de información valiosa para tomar decisiones acertadas en beneficio de las mismas. Esta investigación se ha desarrollado de tipo de estudio Aplicada, de Diseño de la investigación no experimental, de nivel de Descriptivo-correlacional, de corte transversal. Para la investigación el tamaño de la muestra fue de 15 trabajadores de la empresa constructora, la técnica utilizada para recolectar la información es la encuesta y el instrumento es el cuestionario, concluyendo que la Fiscalización tributaria y facturación electrónica de la Empresa tienen una relación directa y fuerte en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L de Arequipa 2020.

Palabras claves: **Fiscalización tributaria, facturación electrónica, empresa de construcción.**

Abstract

The investigation entitled “The Tax Inspection and the Electronic Billing System in the Company ECOFLOVA S.R.L. of Arequipa 2020”, is important for companies, because in recent years the use of Electronic Invoicing has been widespread and the tax examination is helping taxpayers comply with their tax duty.

The objective of this research is to analyze the relationship between tax inspection and electronic invoicing of the Constructora ECOFLOVA SRL of Arequipa, considering the importance that exists for all companies in general, so it will be very useful for companies They can have valuable information to make the right decisions for their benefit. This research has been developed as an Applied study, a Non-experimental research design, a Descriptive-correlational level, a cross-sectional one. For the research, the sample size was 15 workers from the construction company, the technique used to collect the information is the survey and the instrument is the questionnaire, concluding that the Tax Inspection and electronic invoicing of the Company have a direct relationship and strong in the company Constructora ECOFLOVA SRL of Arequipa 2020.

Keywords: Tax inspection, electronic invoicing, construction company.

I. INTRODUCCIÓN

En Latinoamérica la implantación de la facturación electrónica se viene dando de forma más avanzada en comparación a las demás regiones, siendo una herramienta útil para contrarrestar la evasión tributaria y mejorar así el control fiscal. Los países de Chile, México y Brasil fueron los primeros países en usar este sistema con el tiempo su uso se ha ido masificando logrando abarcar otros tipos de procesos de cumplimiento fiscal así como también la contabilidad electrónica, siendo su objetivo principal facilitar los procesos a los contribuyentes y también disminuir sus costos; Otro país que encabeza esta implementación es Argentina donde a partir del 2016 todos los sectores económicos están en la obligación de utilizar este medio en sus transacciones comerciales. El lado opuesto a todo este sistema es Colombia donde su aceptación ha sido muy baja y se reestructuró un nuevo proyecto de adopción debido a su débil funcionamiento.

En nuestro país la facturación electrónica sea venido implementando progresivamente siendo esta adopción muy alta, un gran porcentaje de los emisores electrónicos se han ido incorporando de manera voluntaria, se proyecta en el país que todos los contribuyentes logren ser emisores electrónicos en un lapso de tiempo no muy lejano.

En la actualidad la adecuada utilización de facturación electrónica representa un beneficio que mejora la competitividad entre las empresas ya que agiliza los trámites comerciales, reduce costos, minimiza los errores en el proceso de emisión, la entrega y el almacenamiento, permitiendo una mayor eficiencia administrativa, ayuda a mejorar la atención al cliente, y cuidado ambiente, lo que da como resultado una mayor eficiencia administrativa y contable de las empresas, cabe mencionar que la tecnología está adquiriendo un rol más importante en la gestión empresarial ya que hoy en día se ha hecho indispensable para que muchas organizaciones sigan operando, debido a la situación coyuntural que acontece. La emisión electrónica no solo brinda una oportunidad de mejora para las empresas sino también ayuda a la SUNAT a vigilar que no se efectúe la

evasión de impuestos, teniendo en cuenta que este es uno de los problemas mayores que afronta la Administración, lo que conlleva a la poca recaudación. Esta información de cada contribuyente se envía de manera electrónica para su revisión, lo que agiliza el proceso de las declaraciones mensuales y anuales, toda esta implementación tiene como propósito simplificar los procedimientos de control que realiza la SUNAT.

La fiscalización tributaria es un proceso mediante la cual se otorga facultades a la SUNAT para revisar y asegurar la correcta ejecución de las obligaciones tributarias, verificar que el monto determinado por los contribuyentes sea el correcto. Esta determinación además de ser verificada y comprobada, está sujeta a sufrir modificaciones en caso la Administración encuentre alguna omisión o inexactitud mediante una decisión de Determinación, Orden de Pago o Dictamen de Multa. La fiscalización presume que la obligación existe y que esta la que es practicada por la Administración de manera discrecional, la misma que dispone sobre indagar sobre los tributos, información, períodos, deudores. Es decir, la SUNAT requiere a los contribuyentes la exhibición de sus registros, libros o papeles contable asimismo puede solicitar información digitalizada.

La actual investigación plantea el siguiente problema general: ¿De qué manera la fiscalización tributaria se relaciona con el sistema de facturación electrónica en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. del departamento de Arequipa - 2020?, del mismo modo los problemas específicos pretende identificar las relaciones existentes: ¿Cómo la fiscalización tributaria se relaciona con la emisión de comprobantes de pago en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. del departamento de Arequipa - 2020?, ¿Cómo la fiscalización tributaria se relaciona con el sustento de crédito fiscal en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. del departamento de Arequipa - 2020?, ¿Cómo la facturación electrónica se relacionan con el cumplimiento de las obligaciones en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. del departamento de Arequipa - 2020?

Este trabajo de investigación es de importancia tanto para los investigadores como para los contribuyentes debido a que brindará información relevante que

ayudará a fortalecer los conocimientos de tal manera que se realice el proceso de facturación electrónica adecuado y así evitar futuros inconvenientes en posteriores fiscalizaciones, así como también incentiva a las empresas a capacitarse. Del mismo modo la presente investigación desea reconocer la problemática o las facilidades que puedan encontrar las empresas para que logren adaptarse a este sistema innovador; esta investigación tiene por iniciativa para dar a conocer de qué forma está relacionado los diferentes elementos involucrados en la facturación electrónica como: las normas, lo tecnológico, y la cultura empresarial.

Por lo tanto, se pretende alcanzar como objetivo general: Analizar de qué manera la fiscalización tributaria se relaciona con el sistema de facturación en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. del departamento de Arequipa - 2020. Como objetivos específicos: Determinar si la fiscalización tributaria se relaciona con la emisión de comprobantes de pago en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. del departamento de Arequipa - 2020; Explicar si la fiscalización tributaria se relaciona con el sustento de crédito fiscal en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. del departamento de Arequipa - 2020; Precisar cómo la facturación electrónica se relacionan con el cumplimiento de las obligaciones en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. del departamento de Arequipa - 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Al realizar el avance del presente trabajo de investigación tomaremos los subsiguientes antecedentes:

A nivel internacional del autor (Guerrero, 2020) de la tesis titulada: “Facturación electrónica en contribuyentes distribuidores de gas de uso doméstico en el cantón Quinindé; Esmeraldas, Ecuador”, su objetivo apreciar cuales son las beneficios y dificultades que posee el sistema electrónico en los lugares de reserva y de distribución de gas natural de utilización doméstica, concluyendo que el ejecutar este sistema brinda bastantes ventajas, a su vez desventajas en lo relacionado a la normativa del país. También se puede mencionar que en su mayoría presentan un sistema de facturación electrónica por disposición de la administración tributaria ya que de forma obligatoria deben emitir comprobantes de pago. Del autor (Doliet, 2016) de la tesis titulada: “Análisis del sistema de Facturación Electrónica y su aplicación en las empresas cartoneras en Guayaquil Ecuador” Universidad de Guayaquil, teniendo como propósito valorar ventajas y desventajas que trae ejecución de la emisión electrónica y cómo influye a los ingresos tributarias, concluyendo la comprobación que la facturación electrónica minimiza costos en las transacciones comerciales de contribuyentes resultando a la Administración tributaria un registro eficaz en la recaudación fiscal. Del autor (Iribarra, 2016) de la tesis titulada: “La prueba en el proceso tributario Universidad de Chile”, tiene como objetivo que el servicio de impuestos cumple con fiscalizar el acatamiento de la obligación tributaria que es el aporte de los contribuyentes al fisco. Del autor (Pineda, 2019) con la tesis titulada: “Elementos del sistema de fiscalización del impuesto de industria y comercio en el municipio de Puerto Salgar, Cundinamarca” Universidad de Manizales, tiene como propósito ayudar a la administración tributaria a poder reconocer los sectores donde se da con mayor frecuencia la evasión tributaria y poder tomar medidas generar los controles necesarios, fortalecer la fiscalización al mismo tiempo el seguimiento de los recaudos hasta el final del proceso, concluyendo que realizando campañas de concientización tributaria con el plan de cultura tributaria y sensibilización dirigido a los contribuyentes además de los funcionarios tributarios para una mejora continua .

A Nivel nacional, se presenta los siguientes trabajos de investigaciones precedentes: Del autor (Ramírez, 2019) de la tesis titulada: “La fiscalización tributaria y su incidencia en la recaudación fiscal por parte de las empresas constructoras en Ancash, 2017- 2018 Lima - Perú 2019”, “Universidad de San Martín de Porres”, tiene como objeto analizar de qué forma el transcurso de fiscalización inciden en la rentabilidad de los ingresos por tributos y si el no cumplimiento incide en las sanciones impuestas por la SUNAT, concluyendo que la incidencia de fiscalización en los recaudos es positiva ya que el gobierno puede recaudar una mayor cifra en base a un adecuado procedimiento de fiscalización.

Del autor (Balcazar, 2018) de la tesis titulada: “Análisis de la fiscalización e infracciones tributarias en la empresa AGSP-San Miguel, Universidad Privada TELESUP, tiene como objetivo establecer la relación entre fiscalización e infracciones tributarias, enfocándose principalmente en que tipo infracciones tienen por atraso en los libros electrónicos, concluyendo que la fiscalización detecta las infracciones incurridas y sus respectivas sanciones.

De los autores (Mantilla, De La Cruz, 2019) de la tesis titulada: “La fiscalización tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mala, enero – junio 2018” “Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo”, tiene como finalidad en qué forma y nivel la fiscalización repercute en los cobros del impuesto predial, además en qué medida ayuda la recomendación de fiscalización tributaria a restablecer la recaudación, concluyendo que la recaudación del impuesto es baja. También que aplicando las estrategias y actividades propuestas lograron una mayor recaudación en la Municipalidad Distrital de Mala.

Del autor (Gavilán, 2017) de la tesis titulada: “Las acciones de fiscalización de la SUNAT como instrumentos para promover el cumplimiento de obligaciones tributarias en los contribuyentes del Distrito de Tambopata, 2016”, “Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios”, tiene como propósito establecer si las operaciones de fiscalización que efectúa la Superintendencia, inician el acatamiento de las deudas tributarias en contribuyentes del distrito de Tambopata, concluyendo que los procesos de fiscalización tienen una gran repercusión en el desempeño de sus obligaciones tributarias, a su vez notaron que algunas acciones presentan una mayor incidencia que otras.

Del autor (Apaza, 2019) de la tesis titulada: “Fiscalización tributaria y su relación con las infracciones en las MYPES de producción textil, Tacna”, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna, tiene como propósito comprobar qué relación existe entre las funciones de fiscalización tributaria y las infracciones tributarias en las productoras textiles MYPES, concluyendo que existe una relación directa notándose que las empresas MYPE no se encontraran preparadas para poder afrontar una fiscalización tributaria, lo que evidencio que no desarrollan un adecuado control tributario llevándolos a cometer infracciones.

Seguidamente de los autores (Bustamante, Pacheco, 2018) de la tesis titulada: “Incidencias: Ventajas y desventajas de la implementación del sistema de emisión electrónica frente al sistema de emisión física en principales contribuyentes en la ciudad de Arequipa , 2018”, “Universidad Católica San Pablo”, tiene como propósito establecer si la facturación electrónica muestra mayores beneficios que desventajas en relación a la facturación física, llegando a concluir que tuvo resultados asertivos ayudándolos en el desarrollo de sus actividades, simplificando su proceso, además del control de documentos adecuado.

Del autor (Taco, 2018), de la tesis titulada: “Análisis de la implementación de la facturación electrónica en la empresa Semillas Agrarias SAC y su incidencia en la gestión contable, Arequipa-Perú, 2018”, “Universidad Nacional San Agustín”, tiene como objetivo analizar en poner en funcionamiento la facturación electrónica en la organización además qué incidencia tiene en la gestión contable, concluyó que generó resultados inmediatos en el ambiente de la gestión contable ya que ha contribuido a la regeneración de estados financieros de forma rápida y eficiente para la toma de decisiones.

Del autor (Suarez, 2019), de la tesis que lleva por título “La emisión electrónica de comprobantes de pago en el cumplimiento de obligaciones tributarias de las personas jurídicas del sector comercio del distrito de Cajamarca, periodo 2018” “Universidad Nacional de Cajamarca”, tiene por objetivo investigar si la realización del proceso electrónico de sus comprobantes ayuda a la ejecución de las deudas tributarias en el sector comercio, concluyendo al emitir los comprobantes que si ayuda al compromiso de las deber tributario, además que les fomenta a llevar un mejor manejo de los registros contables y tributarios.

De los autores (Montalvo, Quequesana, 2019) de la tesis titulada: “El uso de los

Sistemas de Facturación Electrónica y el impacto tributario de su implementación en las empresas ganaderas de Lurín en el ejercicio 2018” “Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas Lima”, tiene como objetivo analizar qué sistema de facturación electrónica es más beneficioso, además determinar qué impacto tributario tiene en las empresas ganaderas de Lurín, teniendo como conclusión que las entidades deben tratar de asumir costos para poder utilizar algún Sistema de Electrónico (SEE) para la emisión de sus comprobantes, que conforma la Superintendencia a excepción del Sistema de Emisión Electrónica mediante de la clave sol, que resulta ser más favorable puesto que su costo es mínimo además de generarle un reconocimiento adecuado a sus egresos, a su vez como una forma de ahorro de operación.

De Los autores (Guillen y Oscate 2019) en la tesis “La sistematización electrónica y el impacto Tributario en las MYPES del sector textil de la Av. Prolongación Gamarra en el ejercicio 2018” “Universidad peruana de ciencias aplicadas” donde tiene por objetivo principal establecer que causas ocasiona de la emisión electrónica en las mypes del sector textil, teniendo como conclusión que la sistematización electrónica causa un impacto para el cumplimiento de las obligaciones tributarias debido a que la obligación de la emisión de los comprobantes electrónicos causa un impacto significativo positiva en el deber de las obligaciones debido a que ayuda a que la recaudación tributaria sea cada vez mayor.

LA FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA

En el Perú una de las facultades que posee la SUNAT es la de fiscalización cuyo fin es ejercer un control sobre el procedimiento de los contribuyentes a fin de garantizar la recaudación fiscal para abastecer de recursos para poder solventar los gastos del país. La Fiscalización tributaria es una atribución que tiene la Administración Tributaria cuyo fin es vigilar por el adecuado comportamiento en sus obligaciones tributarias de los contribuyentes cuyo fin es detectar cualquier anomalía.

La fiscalización según Reyes (2015) “esta facultad se sostiene en el principio de

sospecha fiscal, por lo cual es una obligación de la SUNAT vigilar por una exhaustiva ejecución del compromiso de cumplir con el deber tributario de los ciudadanos”

En conformidad al artículo 62 del C.T. nos dice La fiscalización se ejerce de forma discrecional en el momento que se decide dar inicio a una fiscalización, al elegir a los contribuyentes a fiscalizar, al elegir los tributos, el periodo, el tipo de acción de fiscalización, evaluar los puntos críticos. Es potestad de la Administración decidir lo más adecuado para el beneficio del estado, la discrecionalidad es tomar la decisión basada en criterios propios sin influencia de alguna normativa pero no por ello resulta ser arbitraria ya que está basada en el ejercicio del principio de legalidad.

La función fiscalizar involucra tres categorías de acuerdo al artículo 62 del C.T.: Inspección, es aquí donde se observa de manera detallada y minuciosa el hecho a verificar donde los trabajadores de SUNAT realizan visitas sorpresivas a los establecimientos verificando la información declarada por parte de los contribuyentes; Investigación, cuyo fin es descubrir la veracidad del objeto de investigación donde se averigua si los procesos económicos hechos por parte del contribuyente necesite que se realice algún procedimiento de obligación tributaria; Control de obligaciones tributarias; La SUNAT verifica el correcto manejo de las obligaciones tributarias.

Entre Las acciones de fiscalización existen diversas formas de manejo donde cada una de ellas tiene objetivos por cumplir: A) Procedimientos de fiscalización, donde se desea evaluar una correcta determinación por parte de los contribuyentes de su deuda tributaria emitida, la fiscalización comienza con una notificación de una misiva de presentación, donde contiene la identificación del personal de fiscalización y agentes de SUNAT quienes serán los encargados de realizar el proceso; requerimiento inicial, donde SUNAT solicita la exhibición de información o documentación necesaria para la realización de la auditoría. Ahora dentro de la fiscalización podemos clasificar las siguientes acciones: Fiscalización o auditoría definitiva, parcial y parcial electrónica. B) Acciones De

Verificación; verifica aspectos con respecto al manejo de sus obligaciones por parte de los contribuyentes C) Operativos; son controles rápidos, sorpresivos, masivos por lo general busca situaciones de incumplimiento de obligaciones como por ejemplo el negarse a emitir y otorgar los comprobantes de pago D) Acciones Inductivas; esta no considera un procedimiento previo por parte de los auditores su finalidad es comunicar a los deudores con respecto a inconsistencias específicas y puedan subsanarlas voluntariamente.

La finalidad de las fiscalizaciones es tener la certeza de un adecuado cálculo de las obligaciones sustanciales asimismo de vigilar por la realización de todas las obligaciones formales.

SISTEMA DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Sobre los documentos de pago en nuestro País la Administración viene emitiendo directivas que ayudan a tener un adecuado control para velar por una correcta determinación de las obligaciones tributarias y esto traerá como resultado evitar que ocurra la evasión de los tributos, esta acción fraudulenta que sustrae el pago del tributo y que reduce la carga tributaria. Los contribuyentes que realizan evasión tributaria tienen mucho que ver con: la ausencia de una educación tributaria, la coacción tributaria que existe por parte de la administración, las dificultades en los procedimientos y la alta informalidad en el mercado. Es así que para un mayor control sobre el respaldo de los ingresos y egresos de las empresas se entregó resoluciones donde se incorporó los reglamentos de comprobantes de pagos.

Los documentos de pago acreditan la transmisión de los bienes, la entrega en uso o recibimientos de un servicio prestado, anteriormente esto se realizaba de manera impresa para tener sustento de los gastos o costos para efectos tributarios o para ser usado como crédito fiscal, anteriormente las empresas tenían como requisito emitir sus comprobantes de manera impresa o física que daba sustento a las transacciones realizadas, a esto debemos adicionar que se debe cumplir con los requisitos establecidos según los requisitos solicitados

en los reglamentos o para que estos sean válidos del gasto y poder utilizar el IGV que contienen las facturas, sin embargo estas formalidades no fueron suficientes para la disminución de la evasión tributaria debido a que la razón principal que facilitó estas actividades es la poca certeza que las empresas puedan llegar a ser fiscalizadas y posteriormente a ser sancionadas al tener todo de manera física.

Al visualizar este inconveniente la SUNAT y al darse cuenta que no puede llegar a auditar a las empresas a ciegas y sin información; al darse cuenta que visita a las empresas sin documentación anticipada, sin realización de intercambio y verificación de información previa en la base de datos de SUNAT; Es ahí que la SUNAT decide implementar uno de los procesos de los comprobantes que más se utilizaba en físico, según la SUNAT los comprobantes de pago electrónicos son el respaldo que demuestren el otorgamiento de bienes, el uso o la asistencia de un servicio de modo electrónico es la factura. Por el año 2008 se emite la resolución que incluye el método de emisión de comprobantes electrónicos, primeramente en los trabajadores independientes que trabajan bajo comprobantes de honorarios y notas de crédito pero esto de forma voluntaria utilizando la clave sol. Esto ha ido en aumento progresivo generando un apoyo para la Administración, para una mejor comprobación en una fiscalización y también una mejora para las empresas en cuanto a ahorro de tiempo y en lo económico, y también porque hay una mejora y conservación del medio ambiente.

La Emisión electrónica en el Perú se inició por el año 2010 cuando la SUNAT emitió una resolución donde se estableció el sistema de emisión electrónica SEE, cuando se estableció este procedimiento se dio como una plataforma opcional para que los contribuyentes puedan emitir sus facturas tanto de manera digital como física teniendo la misma validez.

La Emisión electrónica es un archivo generado en formato XML cumpliendo las características y requisitos establecidos por SUNAT.

Los beneficios que nos ofrecen la emisión de comprobantes electrónicos son

varias entre ellas tenemos: minimiza los costos al imprimir, distribución, recepción y almacenamiento de la documentación; reducción de tiempos; simplicidad de los procedimientos; mejora en el control de los documentos, optimización en las cuentas por cobrar ; entre otros.

Existen diferentes modalidades para facturar electrónicamente para la elección de ellas deberá evaluar muchos factores como por ejemplo la cantidad de comprobantes a emitir y de cuanto es la disponibilidad del presupuesto para la implementación

Una de las modalidades es mediante el (SEE SOL) en SUNAT OPERACIONES EN LÍNEA esta modalidad es gratuita y no requiere la instalación de ningún programa, está dirigida para empresas de bajo volumen de facturación por cuanto la emisión se realiza de manera individual dificultando la emisión si fuera en grandes cantidades, se realiza mediante el portal de SUNAT, la validación de los comprobantes se realiza mediante la misma Administración; la emisión se da la siguiente manera ; el emisor electrónico emite la factura electrónica (FE) utilizando la página o App de SUNAT otorgando una FE A UN RECEPTOR (USUARIO O ADQUIRIENTE) este último podrá consultar la FE en la página de SUNAT. Los comprobantes tienen las características establecidos tributariamente por reglas de pago, la serie será alfanumérica y la numeración será correlativa generado por el mismo; la autenticidad del comprobante está garantizada por SUNAT ya que esta cuenta con mecanismos de seguridad; esta emisión no requiere ninguna certificación digital adicional debido a que al ser generados por SUNAT estos están firmados digitalmente; los únicos requisitos para emitir desde este medio es contar con una clave y usuario SOL activa; estar con la domicilio fiscal habido y no encontrarse con estado de SUSPENSIÓN TEMPORAL en sus actividades o baja de inscripción además de estar permitido para emitir facturas. Esta modalidad también conocida como SEE-SOL. Las ventajas de esta modalidad es que evita errores en el RUC del usuario porque solo acepta RUC válidos, al emitir los comprobantes se da de manera sencilla, una vez emitida se entrega automáticamente al usuario para su revisión, impresión y descarga, el sistema lleva almacenamiento de los comprobantes , permite informarse sobre los comprobantes recibidos y emitidos con la clave SOL, no

requiere certificación digital, no requiere impresión lo que significa un librase del papel físico siendo esto un ahorro, no se necesita de personal para dar soporte técnico ya que esto lo realiza directamente SUNAT. En cuanto a las desventajas este sistema no emite notas de crédito y débito relacionada a una factura física y no emite más de solo una nota de crédito y débito relacionada a un factura electrónica; el sistema de SUNAT puede llegar a colapsar por la alta demanda de la información que guarda de los distintos usuarios.

Otra modalidad intermedia es mediante EL FACTURADOR DE SUNAT; que está dirigido para aquellas empresas pequeñas o medianas que tengan una emisión moderada de comprobantes, de hasta 50 comprobantes diarios, esta es una aplicación gratuita y que lo facilita SUNAT que nos permitirá emitir los comprobantes como; facturas, boletas, notas de crédito, notas de débito, los que serán enviados a SUNAT. El facturador tiene como función principal validar archivos en formato planos TXT y generar un archivo en formato XML (Factura Electrónica) para luego elevarlos a SUNAT. Para el funcionamiento del Facturador se debe cumplir con requisitos mínimos como obtener un certificado digital SUNAT y un aplicativo que genera las carpetas planas. El certificado digital es la firma de los comprobantes, facturas, boletas, notas de crédito y notas de débito, también los extractos diarios y las informaciones de baja, existe un padrón de proveedores de servicio electrónicos PSE al cual deberán recurrir las empresas si quieren tener un certificado digital. El aplicativo que genera los archivos planos se requiere contar con un programa o una macro en Excel para que lo genere en TXT y este sea validado por el facturador SUNAT para generar el archivo en formato XML y enviarlos a SUNAT. Este Facturador presenta algunas ventajas a tener en cuenta como: es un software gratuito, genera el archivo XML factura electrónica, envía a SUNAT la factura electrónica, no es requisito realizar la homologación. Las desventajas de esta modalidad tenemos que no almacena las facturas en backup, no envía las facturas a sus clientes, no emite archivos planos TXT de las facturas, no permite personalizar a menos que se domine JAVA, y permita realizar cambios en las fuentes de la propia SUNAT, es muy pobre la versión impresa de la factura, el proceso de los comprobantes es muy lento si son muchos documentos. Ventajas brinda

información limpia y oportuna, no depende de cómo funciona SUNAT en línea para emitir sus comprobantes, es segura y rápida su emisión, SUNAT conserva, archiva las facturas electrónicas. Desventajas el emisor requiere renovar periódicamente el certificado digital, El emisor electrónico deberá conservar y archivar la documentación vinculada.

La otra modalidad es la emisión de los comprobantes desde su propio sistema del contribuyente, de todas las mejores formas de emisión ya que incorporas a tu sistema contable la conexión directa a SUNAT o también puedes realizarlo desde un software de terceros, esta modalidad tiene un costo superior con respecto a las demás ya que necesitará de una implementación, para que un contribuyente pueda emitir comprobantes electrónicos deberá presentar a SUNAT una solicitud para que se le autorice la incorporación al sistema electrónico, para ello deberá recurrir al proceso de homologación, este proceso verifica si los comprobantes generados son enviados por la web y si requiere la calidad de comprobantes de pago este procedimiento será válido siempre que use el certificado digital este certificado solo se pueden obtener de proveedores que estén registrados por INDECOPI, para ser emisor electrónico existen diversas formas: voluntario, designado. Ventajas reduce gastos en almacenamiento, impresión tiempos, es seguro y rápido en la emisión, ya que hace sencillo el proceso simple y mejora servicios al consumidor final, genera reportes personalizados según su necesidad, emite notas de crédito y débito a facturas físicas. Desventajas costo superior con respecto a las demás modalidades, requiere constantes inversiones debido a las recurrentes actualizaciones o mantenimientos así también deberá almacenar y archivar todo lo que emita por eso deberá contar con un servidor adicional que almacene los recursos necesarios que maneja el proceso así también los XML.

Otra y no menos importante modalidad es desde la APP SUNAT, esta aplicación se puede descargar desde play store lo único que requiere es que tengas la clave sol y se puede empezar a emitir los comprobantes se debe tener en cuenta que esta modalidad es muy básica.

III. METODOLOGÍA

3.1 Diseño de investigación:

a) Nivel y tipo de estudio

El método que se aplica al presente trabajo de investigación es Cuantitativa y de acuerdo a su clasificación conforme al propósito es una investigación básica, también denominada pura, teórica o dogmática, la cual se caracteriza por su origen en el marco teórico y su continuación en él, con el propósito de conseguir y recolectar información adicional a los conocimientos ya obtenidos, para ampliar la investigación que ya existe en general y teórico. A su vez para la investigación pura su principal motivación es la curiosidad y amor por descubrir nuevas teorías para un desarrollo de la ciencia. (Ñaupas, 2018)

En relación al nivel de estudio es descriptivo - correlacional; siendo descriptiva debido a descubre un hecho real, buscando detallar los atributos y lo más representativo de cualquier fenómeno que este en análisis, es decir se encarga de medir y recolectar información de forma individual o global acerca de las variables o teorías a estudiar Ñaupas, (2018), en el estudio correlacional investiga el grado de relación que se da entre dos variables, además de la medición entre ellas, de tal manera que si cambia una variable el investigador notará el cambio con claridad.

b) Diseño de estudio

El presente trabajo corresponde a un tipo de diseño no experimental ya que el investigador de ningún modo cambia el objetivo final de la investigación, este tipo de investigación se desarrolla sobre sucesos que ya pasaron para ser analizados en un futuro.

3.2. Población y muestra

- **Población**

En este caso se ha considerado como población accesible a la cantidad de trabajadores administrativos y directivos teniendo como población a 15 personas, según nos indica el autor Valdivia (2018) la población es el conjunto definido o indefinido de individuos sobre los cuales realizaremos la investigación, que poseen similares características para los que serán extensivas las conclusiones obtenidas. La población en este trabajo será finita porque se puede enumerar a sus elementos.

- **Muestra.**

Podemos definirla como aquel subgrupo demostrativo y determinado que será extraído de una población, entonces el presente trabajo se llevará a cabo mediante un muestreo no probabilístico intencional, por decisión; debido a que la cantidad de la población es pequeña.

Se ha obtenido como muestra a 15 personas de la Empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. de Arequipa.

3.3. Instrumentos y técnicas de recolección de datos, confiabilidad y validez.

a) Técnica de recolección de datos

Este elemento va ayudar a que la investigación siga su curso es por ello que son tomados como los procesos y tareas que le dan paso al investigador a obtener la información requerida para poder cumplir con el propósito de la investigación, para luego contrastar, para ello requerimos aplicar:

- **La encuesta**

Es aquella técnica en la cual se sondea a los sujetos para poder obtener información, de forma sistemática y ordenada sea de una población o muestra acorde a las variables de estudio. (Hernández

2018). En este caso se aplicará las encuestas al área contable y administrativa donde encontraremos a personas que tengan conocimiento del tema y nos puedan brindar información y así constatar la relación existente entre la fiscalización tributaria y la facturación electrónica.

- **El análisis estadístico**

Seguidamente después de obtener la recolección de los resultados con la técnica aplicada efectuaremos un análisis a través de la aplicación de la estadística, esto es la evaluación de la validez y confiabilidad de los instrumentos de medición, después se analizara variable por variable aplicando la estadística descriptiva.

b) Instrumentos

Como sabemos los instrumentos son aquellos medios que sirven al investigador para poder recolectar, a su vez extraer la información y resolver el problema encontrado, por lo que se ha tomado en cuenta 21 ítems formulados de manera clara y concisa, donde los encuestados responderán tomando en cuenta cinco alternativas de acuerdo a la escala de Likert relacionadas a las variables que están siendo estudiadas (Fiscalización electrónica - facturación electrónica)

Es así como Hernández (2018) “menciona que es escalamiento un grupo de alternativas que son presentadas de manera asertiva o juicios, ante los cuales los participantes emitirán su reacción”. Después a cada escala se le dará un valor numérico, sumando se obtendrá un puntaje en relación a las afirmaciones.

Con este tipo de instrumento podemos conocer los conocimientos, criterios hasta reacciones que poseen los individuos, además de determinar los niveles de acuerdos y desacuerdos que se presentan a su vez poder analizarlos y llegar a una conclusión.

c) Validación y Confiabilidad del Instrumento.

- **Validez**

De acuerdo a “Hernández (2018)” menciona que la aprobación de los expertos o “face validity”, es el valor que dan expertos conocedores de un tema a un instrumento que mide una variable a estudiar, encontrándose vinculada a la validez del contenido en cuestión.

Esto quiere decir que se verificará si el instrumento que se utiliza servirá para poder medir y comprobar la relación entre las variables. Ante esto el trabajo será revisado por expertos de la universidad, dando opiniones sobre la elaboración de la herramienta de recolección, en este caso se procedió a la validación del instrumento que ha sido validado por 3 expertos.

Tabla 1

Validez de los Expertos

Expertos	Opinión De Aplicabilidad
Dr. Costilla Castillo Pedro Constante	Aplicable
Dr. Cabrera Arias Luis Martín	Aplicable
Mg. Álvarez López, Alberto	Aplicable

FUENTE: “Elaboración propia”

Tabla 2*Validez del Contenido por Juicio de Expertos del Instrumento*

ITEMS	J1	Exp.	IA	V
I1	SI	3	1	100%
I2	SI	3	1	100%
I3	SI	3	1	100%
I4	SI	3	1	100%
I5	SI	3	1	100%
I6	SI	3	1	100%
I7	SI	3	1	100%
I8	SI	3	1	100%
I9	SI	3	1	100%
I10	SI	3	1	100%
I11	SI	3	1	100%
I12	SI	3	1	100%
I13	SI	3	1	100%
I14	SI	3	1	100%
I15	SI	3	1	100%
I16	SI	3	1	100%
I17	SI	3	1	100%
I18	SI	3	1	100%
I19	SI	3	1	100%
I20	SI	3	1	100%
I21	SI	3	1	100%

"Nota: J1: juez, IA: Índice de aceptabilidad V: Validez"

Fuente: "Elaboración propia"

Confiabilidad

De acuerdo a “Hernández (2018) menciona es el valor que la aplicación reiterada del instrumento en el mismo individuo u objeto produce los resultados equivalentes”.

Para dar confiabilidad al trabajo de investigación es que se empleará la técnica de Alpha de Cronbach, su fórmula a continuación:

Tabla 3

Interpretación del Coeficiente del Alfa de Cronbach

Resultado	Interpretación
Mayor de 0.9	Excelente
Entre 0.8 y 0.9	Muy Bueno
Entre 0.7 y 0.8	Bueno
Entre 0.6 y 0.7	Aceptable
Entre 0.5 y 0.6	Pobre
Menor de 0.5	Inaceptable

Fuente: “Hernández (2018)”

El análisis de confiabilidad del instrumento se encuentra en el Anexo Nro 08.

3.4. Procedimiento

La investigación se inició solicitando un permiso a la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. de Arequipa, para poder aplicar el instrumento que se elaboró en un formulario virtual, el que se envió al personal encuestado a sus respectivos teléfonos celulares. Una vez llenadas las encuestas se recepcionó la información y se procedió a ser trabajadas, revisadas y analizadas para así poder hallar el resultado descriptivo y poder realizar la contrastación de las hipótesis.

3.5. Método de análisis de datos

Seguidamente para continuar el trabajo la información será obtenida mediante la encuesta que se aplicara al grupo administrativo y contable, por lo que se utilizará estadística con lo que se elaborara tablas de frecuencia.

En el caso de la recolección, análisis de datos y procesos, se procederá aplicar: tablas y gráficos las llamadas distribución de frecuencia además de la

confiabilidad.

Para el caso de la muestra de resultados, tenemos: Tabla Cruzada, Prueba de normalidad, Correlacional de Pearson.

3.6. Principios Éticos

De acuerdo a los principios éticos aplicados a una investigación en este trabajo se considera y aplica los siguientes

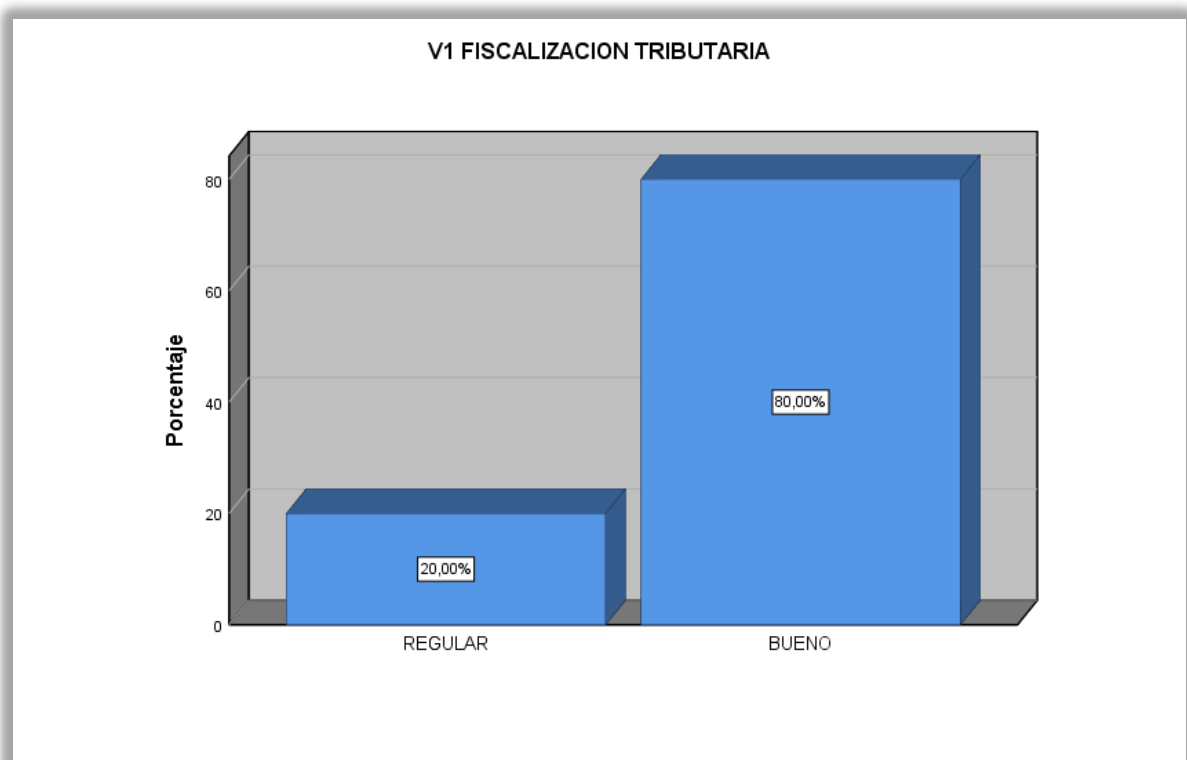
- **Anonimato:** La aplicación del cuestionario se dio en anonimato total sin identificar al personal interrogado, indicando al personal que la información brindada es secreta y que la pesquisa tiene finalidad propia de la investigación.
- **Privacidad:** Los datos brindados para la presente investigación se realizó en forma reservada y no será expuesta, cuidando la intimidad del personal interrogado.
- **Honestidad:** El personal tiene conocimiento que los resultados obtenidos serán plasmados en el presente estudio.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo para de las variables en estudio

Figura 1:

Distribución Porcentual de la Variable Fiscalización Tributaria



Fuente: "Propia elaboración a través del programa SPSS versión 28"

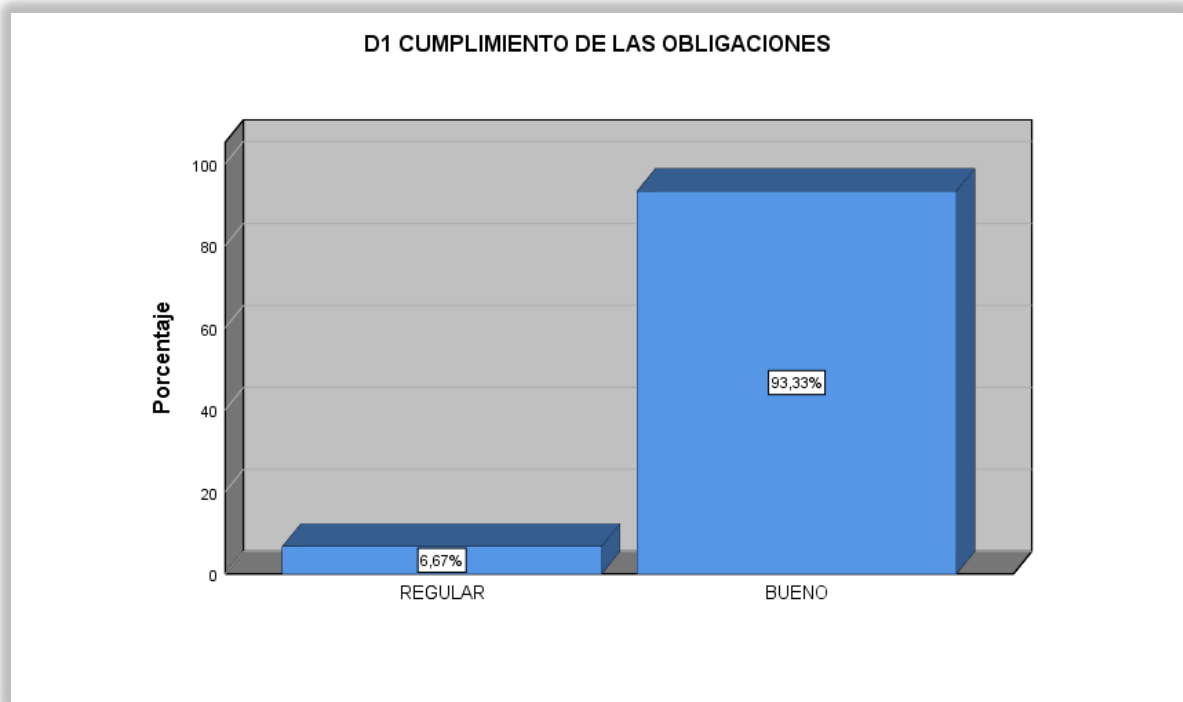
Interpretación

Se puede observar que la figura 1 valora que un 80.00% del total de los encuestados califican como buena la fiscalización tributaria mientras que tan solo un 20.00% consideran regular la fiscalización tributaria en la empresa Empresa ECOFLOVA S.R.L. de Arequipa 2020.

Dimensión cumplimiento de las obligaciones

Figura 2:

Distribución porcentual de la dimensión cumplimiento de las obligaciones



Fuente: "Propia elaboración a través del programa SPSS versión 28"

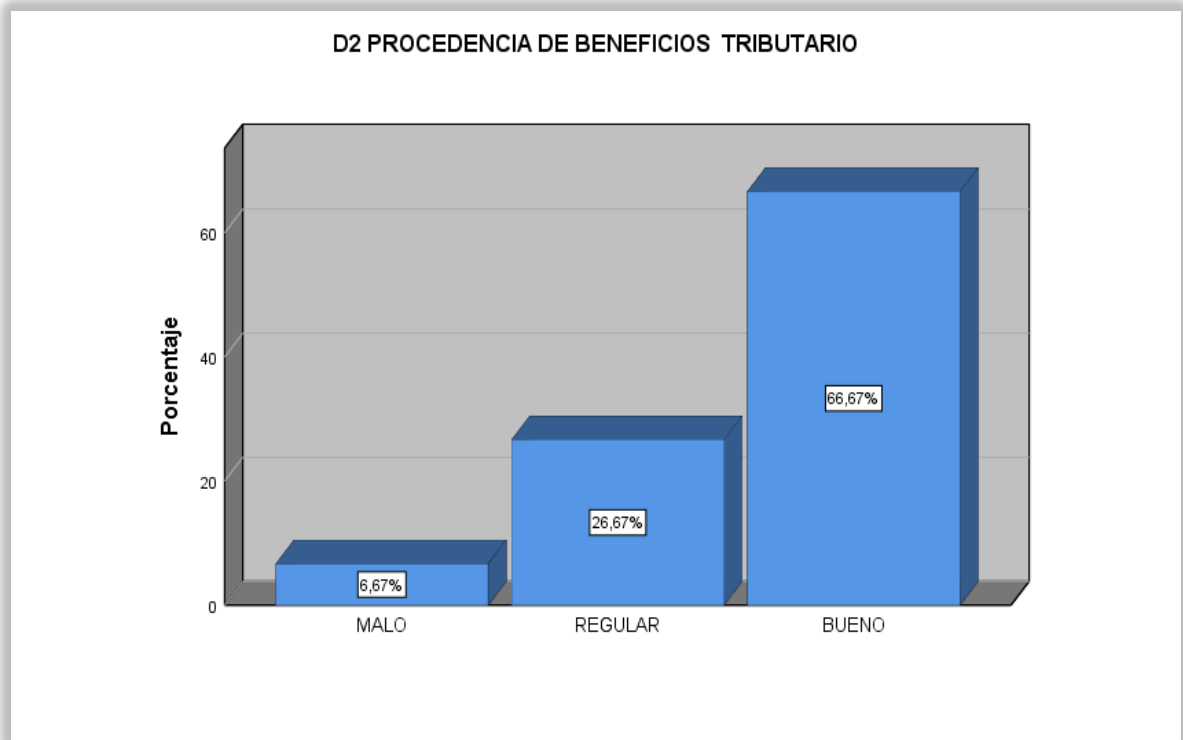
Interpretación:

Se observa que en la figura 2 podemos extraer un 99.33% de los encuestados de la constructora indicaron como bueno el cumplimiento de las obligaciones y un porcentaje mínimo califico como regular esta dimensión. Podemos decir que en su mayoría califican positivamente a la constructora.

Dimensión Procedencia de beneficios Tributarios

Figura 3:

Distribución Porcentual de la Dimensión Procedencia de Beneficios Tributarios



Fuente: "Propia elaboración a través del programa SPSS versión 28"

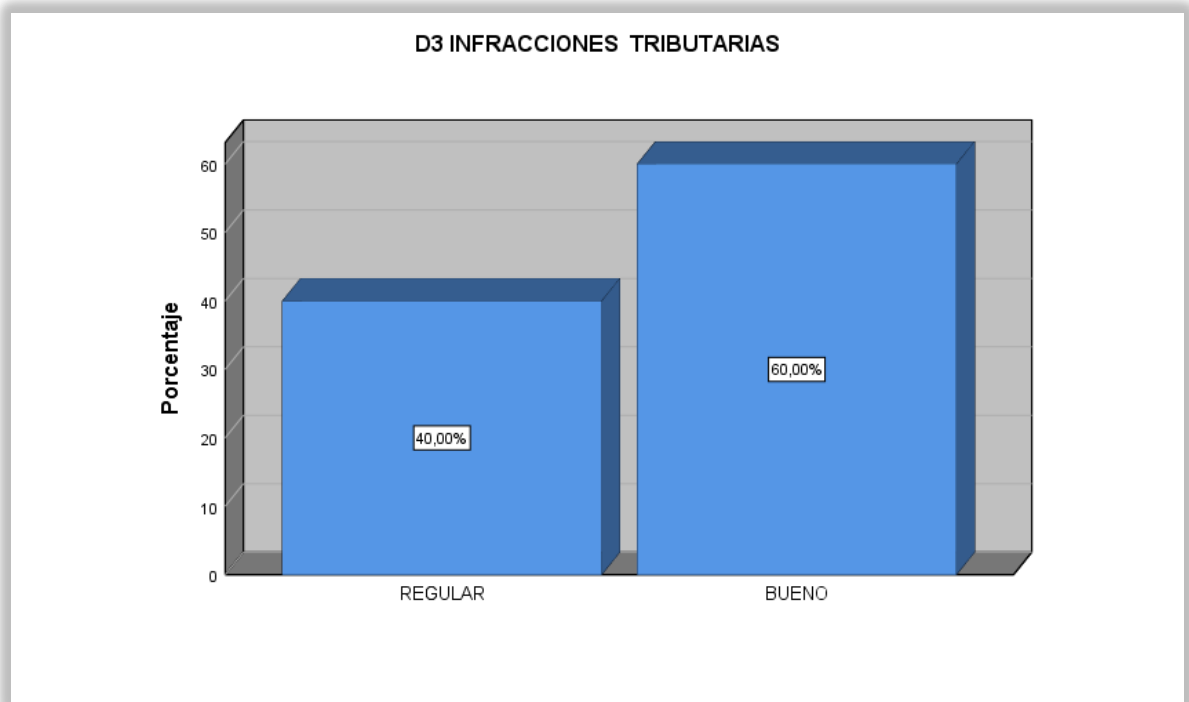
Interpretación:

En la gráfica 3 se estima que un 66.67% del total de los encuestados indicaron como buena la procedencia de los beneficios tributarios, Por otro lado un 26.67% calificaron de regular y un porcentaje mínimo de 6.67% indicó que esta procedencia sería mala e inadecuada.

Dimensión Infracciones Tributarias

Figura 4:

Distribución Porcentual De La Dimensión Infraestructura Tributaria



Fuente: "Propia elaboración a través del programa SPSS versión 28"

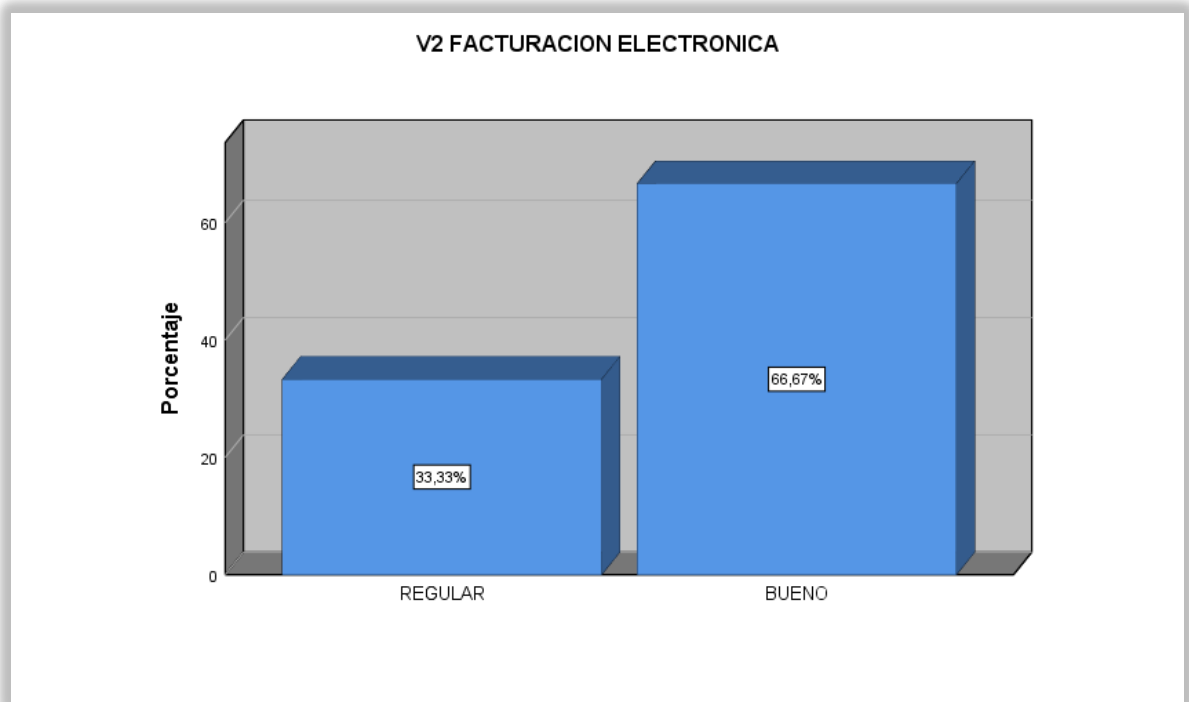
Interpretación:

Se puede considerar en la figura 4, un 60.00% los encuestados califican como una buena percepción de las infracciones tributarias en la empresa constructora, mientras que un 40.00% presentan una regular percepción.

Variable facturación electrónica

Figura 5:

Distribución Porcentual de la Variable Facturación Electrónica



Fuente: "Propia elaboración a través del programa SPSS versión 28"

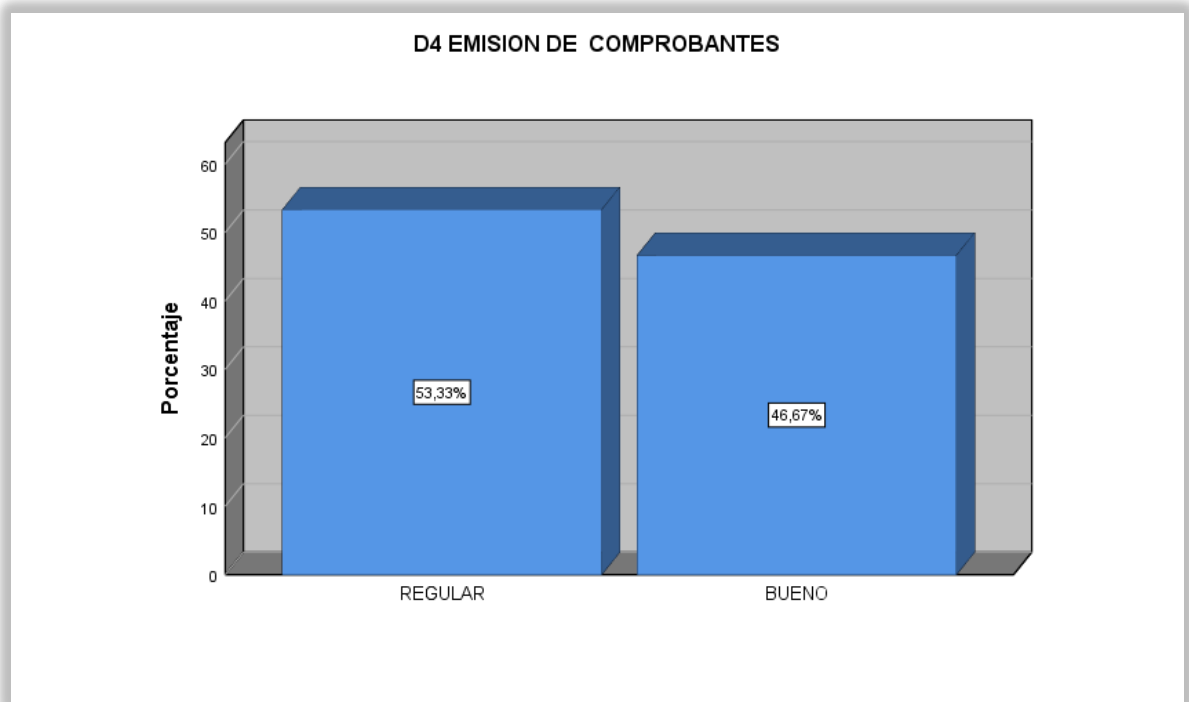
Interpretación:

En este caso la figura 5 muestra que existe un porcentaje del 66.67% que conoce de la facturación electrónica en la empresa constructora mientras que un 33.33% tiene regular conocimiento de este procedimiento.

Dimensión emisión de comprobantes de pago

Figura 6:

Distribución Porcentual de la Dimensión Emisión de Comprobantes de Pago



Fuente: "Propia elaboración a través del programa SPSS versión 28"

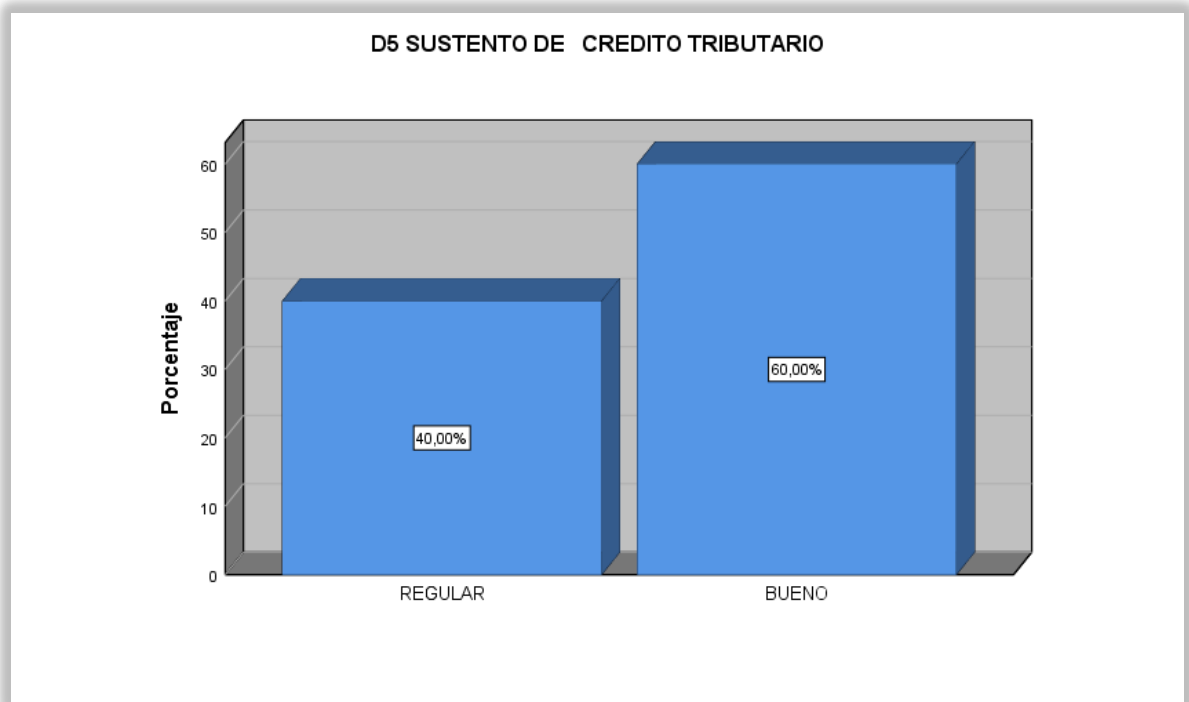
Interpretación:

Aquí visualizamos que en la figura 6 se aprecia una existencia de un 53.33% que posee conocimiento sobre la emisión de los comprobantes de pago, mientras que el 46.67% indicaron tener una buena percepción de este sistema.

Dimensión sustento de crédito tributario

Figura 7:

Distribución Porcentual de la Dimensión Sustento de Crédito Tributario



Fuente: "Propia elaboración a través del programa SPSS versión 28"

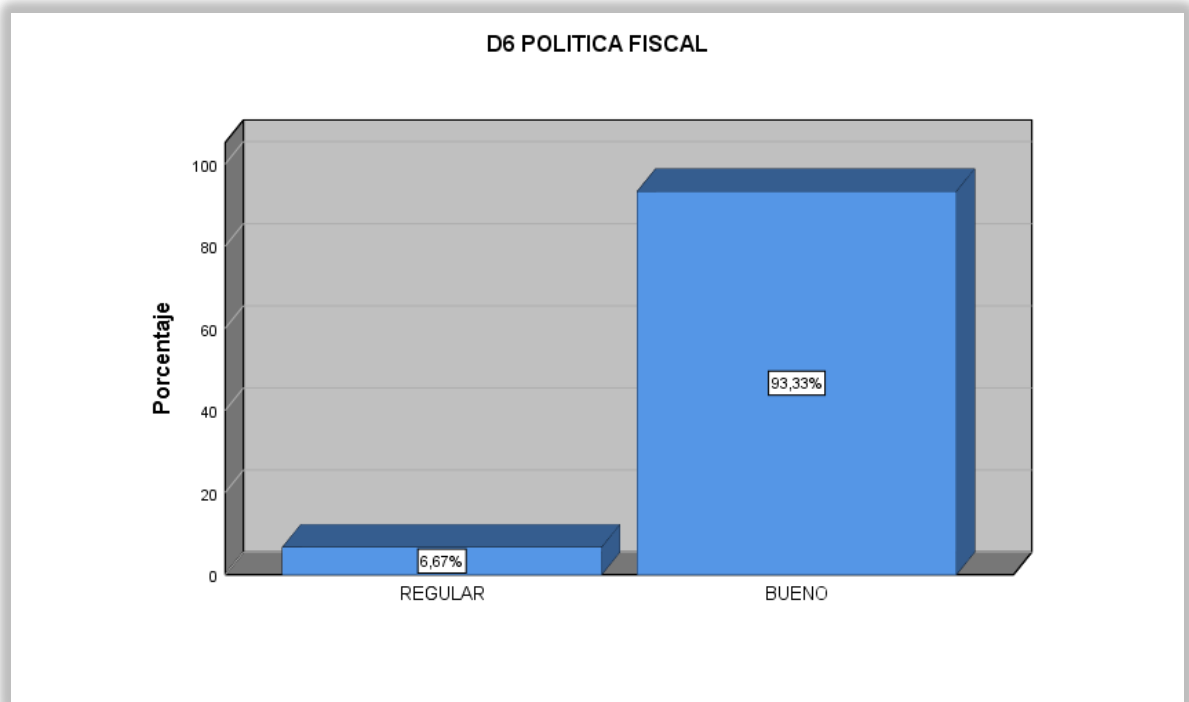
Interpretación:

Prosiguiendo en la figura 7 se extrae que existe un 60.00% del total de los encuestados que tienen conocimiento del sustento de crédito tributario, asimismo un 40.00% su percepción es regular.

Dimensión Política Fiscal

Figura 8:

Distribución Porcentual de la Dimensión Política Fiscal



Fuente: "Propia elaboración a través del programa SPSS versión 28"

Interpretación:

De la figura 8 podemos apreciar que existe conocimiento de la política fiscal en un porcentaje mayoritario de 93.33% del total de los encuestados, mientras que un porcentaje minoritario de 6.67 indica tener regular conocimiento .

4.2. Análisis Inferencial para de las variables en estudio

Pruebas de Normalidad

Para continuar con el proceso, en la validación de la hipótesis utilizaremos las pruebas de normalidad con el objetivo de conocer el valor de “ p ”, y determinar la significancia y aceptar la hipótesis alterna. Por ende tomaremos en cuenta dos tipos de pruebas: Kolmogorov –Smirnov y Shapiro – Wilk.

“En el caso de Kolmogorov –Smirnov toma en cuenta las muestras mayores a 50 y Shapiro – Wilk las muestras menores de 50. Hernández (2018)” Nuestra pesquisa presenta 15 encuestados, por ende se tomara en cuenta la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk. De acuerdo a lo anterior hallando el valor de “ p ” tendríamos un resultado, “si esta respuesta es menor a 0.05 (<0.05) son considerados como datos no normales se rechaza la Hipótesis Nula (H_0) y se acepta Hipótesis alterna (H_a) si es mayor a 0.05 (>0.05) son datos normales aceptándose la hipótesis Nula y rechazando la alterna. (Hernández 2018)”.

Tabla 4

Prueba de normalidad basada en Shapiro-Wilk.

Factor	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V1 Fiscalización tributaria	.959	15	.681
D1 Cumplimiento de las obligaciones	.890	15	.067
D2 Procedencia de beneficios tributarios	,953	15	,569
D3 Infracciones tributarias	,925	15	,231
V2 Facturación electrónica	,920	15	,191
D4 Emisión de comprobantes	,925	15	,230
D5 Sustento de crédito tributario	,910	15	,135
D6 Política fiscal	,738	15	,001

Fuente: “Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 28”

En la tabla 4, al ejecutar la prueba de normalidad utilizamos el Test de Shapiro - Wilk* puesto que el tamaño de muestra de la empresa constructora es de 15. Se

encontró que al realizar el test de las variables y dimensiones estas presentaron una distribución normal, entonces para el contraste de hipótesis utilizamos la prueba Paramétrica de r de Pearson.

Correlación r de Pearson

Ya que los resultados hallados en la prueba de normalidad se determinaron que es una población normal, entonces esta investigación demostrará la hipótesis a través la prueba de correlación r de Pearson quien de acuerdo a los resultados dados demostrará que nivel de relación existe entre variables.

Los niveles resultantes después de aplicar el coeficiente de correlación tienen la subsiguiente interpretación.

Tabla 5

Interpretación del Coeficiente de Correlación de Pearson

r	Grado de Correlación
-1	Correlación negativa perfecta
-0.9 A – 0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 A -0.89	Correlación negativa considerable
-0.4 a -0.69	Correlación negativa media
-0.2 a 0.39	Correlación negativa débil
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy débil
0	No existe correlación alguna entre las variables
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy débil
0.2 a 0.39	Correlación positiva débil
0.4 a 0.69	Correlación positiva media
0.7 a 0.89	Correlación positiva considerable
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy fuerte
1	Correlación positiva perfecta

Fuente: “Hernández Sampiere (2018)

Contrastación de hipótesis general

Ho: “No existe relación entre La Fiscalización Tributaria y La Facturación electrónica en la Empresa Constructora ECOFLOVA de Arequipa – 2020”

Ha: “Existe relación entre La Fiscalización Tributaria y La Facturación electrónica en la Empresa Constructora ECOFLOVA de Arequipa – 2020”

Tabla 6

Correlación de Pearson entre las variables Fiscalización Tributaria y Facturación Electrónica

		V1	V2
		Fiscalización Tributaria	Facturación Electrónica
V1	Correlación de Pearson	1	,661**
Fiscalización Tributaria	Sig. (bilateral)		,007
	N	15	15
V2	Correlación de Pearson	,661**	1
Facturación Electrónica	Sig. (bilateral)	,007	
	N	15	15

***La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)”

Fuente: “Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 28”

Al obtener el resultado en la tabla 6 se ilustra una significancia de (Sig.= 0,007 < 0.05), rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Esto es, existe relación entre la variable 1 y la variable 2; asimismo se alcanzó un valor de (Pearson = 0.661), lo que muestra que existe una correlación positiva moderada.

Por lo tanto, se admite la Ha:

Ha: “Existe relación entre La Fiscalización Tributaria y La Facturación electrónica en la Empresa Constructora ECOFLOVA de Arequipa – 2020”

Contrastación De Hipótesis Específicas N° 1:

Ho: “No existe relación entre La Fiscalización Tributaria y Emisión De Comprobantes en las Empresa Constructora ECOFLOVA de Arequipa – 2020”

Ha: “Existe relación entre La Fiscalización Tributaria y Emisión De Comprobantes en las Empresa Constructora ECOFLOVA de Arequipa – 2020”

Tabla 7

Correlacion entre la variable Fiscalización Tributaria y Dimensión Emisión De Comprobantes

		V1	D4
		Fiscalización Tributaria	Emisión De Comprobantes
V1	Correlación de Pearson	1	,545*
Fiscalización Tributaria	Sig. (bilateral)		,036
	N	15	15
D4	Correlación de Pearson	,545*	1
Emisión De Comprobantes	Sig. (bilateral)	,036	
	N	15	15

*. “La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)”

Fuente: “Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 28”.

Obteniendo una significancia de (Sig.= 0,036 < 0.05), refutamos la hipótesis nula. Por ende, si existe relación entre la variable 1(Fiscalización Tributaria) y la dimensión 4(Emisión De Comprobantes); asimismo se obtuvo un valor de Pearson de 0.545 lo que demuestra que existe una correlación positiva moderada.

Por lo tanto, se admite la Ha:

Ha: “Existe relación entre La Fiscalización Tributaria y Emisión De Comprobantes en las Empresa Constructora ECOFLOVA de Arequipa – 2020”

Prueba De Hipótesis Específicas N° 2:

Ho: “No existe relación entre La Fiscalización Tributaria y Sustento de Crédito Fiscal en las Empresa Constructora ECOFLOVA de Arequipa – 2020”

Ha: “Existe relación entre La Fiscalización Tributaria y Sustento de Crédito Fiscal en las Empresa Constructora ECOFLOVA de Arequipa – 2020”

Tabla 8

Correlación Variable Fiscalización Tributaria y Dimensión Sustento de Crédito Fiscal

		V1	D5
		Fiscalización Tributaria	Sustento De Crédito Fiscal
V1	Correlación De Pearson	1	,673**
Fiscalización Tributaria	Sig. (Bilateral)		,006
	N	15	15
D5	Correlación De Pearson	,673**	1
Sustento De Crédito Fiscal	Sig. (Bilateral)	,006	
	N	15	15

** . “La Correlación Es Significativa En El Nivel 0,01 (Bilateral)”

Fuente: “Elaboración Propia Por Medio Del Programa SPSS Versión 28”

Obteniendo una significancia de (Sig.= 0,006 < 0.05), refutamos la hipótesis nula. Por ende, si existe relación entre la variable 1(Fiscalización Tributaria) y la dimensión 5(Sustento De Crédito Fiscal); igualmente se consiguió un valor de (Pearson = 0.673), lo que revela que existe una correlación positiva moderada.

Por lo tanto, se admite la Ha:

Ha: “Existe relación entre La Fiscalización Tributaria y Sustento de Crédito Fiscal en las Empresa Constructora ECOFLOVA de Arequipa – 2020”

Prueba De Hipótesis Específica N° 3:

Ho: “No existe relación entre La Facturación Electrónica y el Cumplimiento de las obligaciones Empresarial en las Empresa Constructora ECOFLOVA de Arequipa – 2020”

Ha: “Existe relación entre La Facturación Electrónica y el Cumplimiento de las obligaciones Empresarial en las Empresa Constructora ECOFLOVA de Arequipa – 2020”

Tabla 9

Correlación Entre la Variable Facturación Electrónica y Dimensión Cumplimiento De Las Obligaciones

		V2	D1
		Facturación Electrónica	Cumplimiento De Las Obligaciones
V2	Correlación de Pearson	1	,562*
Facturación	Sig. (bilateral)		,029
Electrónica	N	15	15
D1	Correlación de Pearson	,562*	1
Cumplimiento De	Sig. (bilateral)	,029	
Las Obligaciones	N	15	15

*. “La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)”

Fuente: “Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 28”

Obteniendo una significancia de (Sig.= 0,029<0.05), rechazamos la hipótesis nula. Por ende, si existe relación entre la variable 2(Facturación Electrónica) y la dimensión 1(Cumplimiento De Las Obligaciones); asimismo se obtuvo un valor de (Pearson = 0.562), lo que revela que existe una correlación positiva moderada.

Por lo tanto, se admite la Ha:

Ha: Existe relación entre La Facturación Electrónica y el Cumplimiento de las obligaciones Empresarial en las Empresa Constructora ECOFLOVA de Arequipa - 2020.

V. DISCUSIÓN

Luego de conseguir los resultados de la presente investigación, proseguimos con la discusión y luego interpretar sobre el tema proyectado.

Del mismo modo es relevante mencionar que el objetivo general es analizar de qué forma la fiscalización tributaria se relaciona con el sistema de facturación electrónica en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. Arequipa-2020.

Se efectuó la prueba estadística Alfa de Cronbach Para la validación del instrumento de investigación se efectuó mediante, cuya finalidad es comprobar el nivel de confianza, mediante del software estadístico SPSS versión 28. Después de aplicar la encuesta se alcanzó el resultado de 0.832 y 0.805 para las variables Fiscalización Tributaria y Facturación Electrónica mutuamente.

Para ambas variables se tomó en cuenta la totalidad de los 21 ítems, en el caso de la primera variable 11 ítems y la segunda 10 ítems, reflejando un nivel de confianza de 0.886, cuyo valor es aceptable y confiable para su aplicación.

- **Hipótesis General; partiendo de los resultados hallados aceptamos la hipótesis alterna general:**

En conformidad a los resultados obtenidos, la Fiscalización Tributaria tiene relación con el Facturación Electrónica en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. Arequipa 2020. Para poder concluir a la presente validación de la hipótesis se utilizó un instrumento (encuesta) a 15 encuestados pertenecientes a la entidad en mención. Por lo que se dará más importancia a los resultados selectos que apoyen la dependencia existente conforme a la hipótesis general.

Apoyándonos en el análisis estadístico descriptivo, tomaremos en cuenta la Figura 1 donde obtuvimos como resultado que 80.00% del total de encuestados percibe que la fiscalización tributaria es buena y el 20.00% lo aprecian de manera regular; en la Figura 5 los encuestados perciben como buena la

facturación electrónica en un 66.67% y como regular un 33.33% del total de encuestados.

Del mismo modo, para procedimiento de la validación de la hipótesis general de nuestro trabajo de investigación se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson, lo que nos dio un resultado ($r = 0.661$), indicando que existe una correlación positiva moderada, del mismo modo el nivel de significancia tiene por resultado un valor de Sig.= 0,007 que es menor a 0.05 (<0.05), por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Esto confirman los resultados de la investigación efectuada por Suarez (2019), quien elaboro el trabajo de investigación que habla del cumplimiento la emisión de comprobantes de pago como un deber tributaria, llegando a la conclusión que la acción de emitir comprobantes de pago electrónicos ha facilitado que los contribuyentes cumplan con su obligación tributaria, comprobando mediante el ítem i de la encuesta valorativa, donde muestra que son pocas las veces que han cometido infracciones tributarias ya que siempre han emitido un comprobante de pago evitándose algún tipo de fiscalización por incumplimiento.

- **Hipótesis Específica N° 1, partiendo de los resultados hallados aceptamos la hipótesis alterna específica 1:**

De acuerdo a los resultados logrados, la variable Fiscalización Tributaria tiene relación con la dimensión N° 4 Emisión de Comprobantes de Pago de la Constructora ECOFLOVA S.R.L. Arequipa 2020. Comprobándose mediante la aplicación del instrumento (encuesta) a 15 personas pertenecientes a la empresa en mención. Por lo que nos tomaremos los resultados que apoyen la relación.

Apoyándonos en el análisis estadístico descriptivo, tomaremos en cuenta las Figura 6 donde nos indica que un 53.33% del total de encuestados perciben como Regular la emisión de comprobantes de pago y un 46.67 % aprecia como Buena dicha dimensión.

Del mismo modo, para el procedimiento de la validación de la hipótesis específica N° 1 de nuestro trabajo de investigación se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson, lo que nos dio un resultado ($r = 0.545$), indicando que existe una correlación positiva moderada, del mismo modo el nivel de significancia tiene por resultado un valor de Sig.= 0,036 que es menor a 0.05 (<0.05), por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Estos resultados confirman la investigación efectuada por Gavilan (2017), quienes realizaron el trabajo de investigación sobre si las acciones de fiscalización que aplica la Superintendencia ayudan el cumplimiento de las obligaciones tributarias, llegando a la conclusión que los procedimientos son positivos en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, donde se incluye las obligaciones formales tomándose en cuenta la emisión de comprobantes de pago, comprobando mediante la tabla 6, donde muestra que las constantes fiscalizaciones detectan el incumplimiento de las obligaciones tributarias.

- **Hipótesis Específica N° 2, partiendo de los resultados hallados se acepta la hipótesis alterna específica 2:**

Asimismo los resultados obtenidos, La Fiscalización Tributaria y Sustento de Crédito Fiscal en las Empresa Constructora ECOFLOVA de Arequipa -2020. Para obtener el resultado de la validación de esta hipótesis específica N° 2, se usó el instrumento a 15 encuestados que trabajan en la constructora. Se dará mayor enfoque en los resultados más notables que corroboren la relación.

Apoyados en el análisis descriptivo en la figura 7 se extrae que un 60.00% aprecia como bueno el sustento de crédito fiscal en la constructora, mientras que un 40.00% lo percibe como regular.

Asimismo, para la validación de la hipótesis específica del presente trabajo de investigación mediante el coeficiente de correlación de Pearson, se obtuvo como resultado; un valor de (Pearson = 0.673), lo que indica que existe una correlación positiva considerable, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo

como resultado un valor de ($\text{Sig.} = 0,006 < 0.05$), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Asimismo se confirma los estudios realizados por Ramírez, (2019) sobre su trabajo de investigación de La fiscalización tributaria y su incidencia en la recaudación fiscal por parte de las empresas constructoras en Ancash 2017-2018; la cual concluye, que el procedimiento de la fiscalización tributaria repercute en la los tributos en la recaudación ; porque gracias a una de las facultades de la SUNAT se puede recaudar una cifra mayor en los tributos, teniendo en cuenta un adecuado proceso de fiscalizar donde se puede resultar un importe correcto a pagar, comprobado así conforme a la tabla cruzada Tabla N° 44 donde indica que de realizarse una fiscalización tributaria en la empresa esta repercutirá en el Crédito fiscal, debido a que de realizarse el proceso de fiscalización se determinara el monto correcto a pagar .

Hipótesis Específica N° 3, partiendo de los resultados hallados admitimos la hipótesis alterna específica 3:

Los resultados obtenidos podemos decir que, La Facturación Electrónica si posee concordancia con el Cumplimiento de las obligaciones de la Empresa Constructora ECOFLOVA de Arequipa- 2020., se aplicó el instrumento a 15 encuestados para así validar la hipótesis específica N° 3. Asimismo, se tomara la información más importante que demuestre la existencia de una relación acorde con la Hipótesis Específica.

Apoyados en el análisis descriptivo extraemos de la Figura 5 que un 66.67% percibe como Buena la Facturación Electrónica y el otro 33.33% lo aprecia como regular; Mientras que en la figura 2 se visualiza que un una gran mayoría que es representada por el 99.33% percibe como Bueno el cumplimiento de las obligaciones y una minoría que representa el 6.67% lo califica como Regular.

Asimismo, para la validación de la hipótesis específica del presente trabajo de investigación mediante el coeficiente de correlación de Pearson, se obtuvo como

resultado; un valor de (Pearson = 0.562), lo que indica que existe una correlación positiva moderada, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de (Sig.= 0,029 < 0.05), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

La confirmación de este estudio se obtuvo del estudio realizado por Guillen y Oscate (2019); sobre el La sistematización electrónica y el impacto Tributario en las MYPES del sector textil de la Av. Prolongación Gamarra en el ejercicio 2018, donde se llegó a la conclusión, que la implementación de la sistematización electrónica tiene un impacto positivo en el cumplimiento de las obligaciones tributarias debido a que la obligación de emitir comprobantes electrónicos simplifica el cálculo y pago de los tributos y también optimiza ,los tiempos; asimismo se debe tener en cuenta que se contribuye a una mayor recaudación por parte de SUNAT , comprobando así la Tabla 46 , donde se señala que si en la empresa, es eficiente el sistema de facturación electrónica, la empresa lograra una mejora notable en el cumplimientos de las obligaciones.

VI. CONCLUSIONES

Al culminar nuestra pesquisa se obtuvo información competente y suficiente, después de aplicar la encuesta al personal de la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. Arequipa, y seguido de haber revisado cada una de las repuestas obtenidas, teniendo en cuenta la discusión elaborada donde se realizó un cotejo de nuestros resultados obtenidos con otras investigaciones que tuvieron la misma problemática recopilados en el capítulo 1 como antecedentes, se llegó a las determinar siguientes conclusiones:

- Al considerar los resultados obtenidos, se determinó que La Fiscalización Tributaria se relaciona con la Facturación Electrónica en la empresa Constructora ECOFLOVA de Arequipa, debido a que la Fiscalización Tributaria tiene como objetivo velar por cumplimiento de las obligaciones tributarias tomando en cuenta las acciones de fiscalización, donde se cumplirá un proceso de evaluación para llegar a tener una correcta determinación de las obligaciones, y la implementación de la facturación electrónica a servido como un apoyo para un adecuado control de los ingresos y egresos de cada contribuyente, a su vez pidiéndose verificar la autenticidad en un tiempo real mediante un cruce de información propio sin previo requerimiento a los contribuyentes.
- Con los datos analizados se determinó que la Fiscalización Tributaria se relaciona con la Emisión de Comprobantes Electrónicos de Pago en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. Arequipa, debido a que para una correcta fiscalización tributaria la Superintendencia necesitará la documentación adecuada para poder llevar a cabo el proceso, es aquí donde el contribuyente deberá cumplir con la emisión correcta de los comprobantes de pago en este caso la factura electrónica, valiéndose de un sistema electrónico que le permitirá cumplir con los estándares de la SUNAT, lo que contribuirá de manera positiva a un mejor manejo y control de la empresa, y una disminución en la evasión tributaria.

- Se precisó que la Fiscalización Tributaria se relaciona con el Sustento de Crédito Fiscal en la Empresa Constructora ECOFLOVA de Arequipa debido a que de realizarse un proceso de fiscalización correcto se determina el pago de las obligaciones tributarias justas, razonable en función a la actividad empresarial y acuerdo a nuestra recopilación efectuada se verifica que para una adecuada utilización del crédito fiscal es importante que la factura electrónica deba contener la información reglamentaria, permitiendo que el crédito fiscal sea razonable y sincerado, lo que constituye una cultura fiscal ordenada basada en las normativas de la SUNAT.
- Al término de la investigación se llegó a la conclusión y se determinó que La Facturación Electrónica se relaciona con el cumplimiento de las obligaciones en las Empresa Constructora ECOFLOVA de Arequipa, ya que la facturación electrónica repercute positivamente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias porque al realizarse un óptimo acatamiento de este proceso, en primer lugar ayudará a la empresa a llevar un mejor registro de sus movimientos, una adecuada toma de decisiones y conllevará a una conciencia tributaria, lo que facilitará a la Superintendencia un manejo de información más acertado ya que se llevara a cabo la simplificación de las declaraciones tributarias, logrando minimizar errores y optimizando tiempos.

VII. RECOMENDACIONES

Al término del presente trabajo de investigación se emite las siguientes recomendaciones:

- Que las empresas constructoras, deben realizar un seguimiento adecuado a su facturación electrónica, vigilando que estos sean documentos validados y que cumplan con todos los requerimientos exigidos por la Administración Tributaria, lo que permitirá crear un respaldo para una futura fiscalización tributaria.
- Se recomienda que las empresas constructoras deban realizar un mayor control en la emisión de sus comprobantes de pago los cuales deberán ser emitidos por actividades reales, para así evitar que los contribuyentes incumplan con sus obligaciones tributarias y que se incurra en una sanción por parte de la administración.
- Se sugiere a las empresas constructoras cumplir de forma apropiada con el proceso de facturación sea de ingreso como egresos, viendo que cada documento emitido en cada caso sea validado mediante la plataforma de SUNAT, de tal manera que se verificará la legitimidad de las operaciones y de esta forma puedan sustentar el crédito tributario sin tener que incurrir en sanciones y evitando fiscalizaciones tributarias futuras
- Se recomienda a las empresas constructoras, afianzar en su personal el manejo del sistema de facturación de tal manera que se identifique de manera más sencilla los procesos a seguir para lograr alcanzar el desarrollo empresarial y cumplir de forma apropiada con sus obligaciones sustanciales o pago de los tributos de manera consiente y sincera para evitar perjudicar al estado en la recaudación de los tributos con la finalidad de aumentar la recaudación fiscal lo que ayudara a gestionar bienestar social de la población.

REFERENCIAS

Apaza Layme, D.I. (2019) Fiscalización tributaria y su relación con las infracciones en las MYPES de producción textil, Tacna, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna. Obtenido de

http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3748/1635_2019_apaza_layme_di_fcje_ciencias_contables_y_financieras.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Arias, Pecho, Velayos, (2016), Política tributaria, Consorcio de investigación económica y social

http://beneficiostributarios.pe/wpcontent/uploads/2019/06/eje_2_2dpcompleto_ptributaria-mpecho_fvelayos_y_larias.pdf

Balcazar Amaya, C.N. (2018) Análisis de la fiscalización e infracciones tributarias de la empresa AGSP, Universidad Privada Telesup. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/993>

Hernandez Sampieri, R. Mendoza Torres, C.P. (2018), Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, McGraw-Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V

Behar Rivero, D. (2008) Metodología de la Investigación, Editorial Shalom 2008, <http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>

Bustamante Aquino Y. H., Pacheco Vizcarra F. (2018) Ventajas y desventajas de la implementación del sistema de emisión electrónica frente al sistema de emisión física en principales contribuyentes en la ciudad de Arequipa, 2018, "Universidad Católica San Pablo, conseguido de https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15616/1/BUSTAMANTE_AQUINO_YSE_INC.pdf

Canal Alejandro RAMIREZ RIOS (29 junio 2016) Prueba de normalidad [Archivo

de video] <https://www.youtube.com/watch?v=lywulppvZ5c&t=208s>

Canal Alejandro RAMIREZ RIOS (03 noviembre 2016) correlación de r Pearson [Archivo de video] <https://www.youtube.com/watch?v=wpIVG3JsQ6M>

Canal Jorge R. Montañez (12 octubre 2020) baremos, niveles y rangos de instrumento de investigación - variables y dimensiones [Archivo de video] <https://www.youtube.com/watch?v=jvgs1y5Z4VY>

Canal Yachay (21 mayo 2021) CORRELACIÓN de PEARSON #2: Interpretación / Coeficiente r de Pearson, Tesis paso a paso [Archivo de video] <https://www.youtube.com/watch?v=l-GrZ7BcmyM>

Coello Cáceres, M.A., Fernández Arámbulo, D.G., González Bisso, A.C.M., Moreno de la Cruz, L., Rejas Bejarano, D., Valencia Puma, R., Capillo Solís, S., TRIBUTUM CEDETRI, Procedimiento de Fiscalización Tributaria (2020) https://derecho.usmp.edu.pe/cedetri/REVISTA_TRIBUTUM_CEDETRI_USMP.pdf

Código Tributario. (2020). facultades de la administración tributaria. Artículo 62° conseguido de <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro2/titul22.htm>

Código Tributario (2020), crédito fiscal artículo 18°, Conseguido de <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/tributaria/igv/ley/capitul6.htm>

Código Tributario (2020), la obligación tributaria, artículo 1° Conseguido de <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro1/libro.pdf>

Código Tributario (2020) infracciones y sanciones administrativas. Artículo 164° <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro4/titulo1.htm>

Doilet Carranza, C.A. (2016) Análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas cartoneras en Guayaquil, universidad de Guayaquil, [http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13718/1/TESIS%20FACTURACION%](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13718/1/TESIS%20FACTURACION%20)

20ELECTRONICA%20-CAROLINA%20DOILET%20OCTUBRE%202016-1.pdf

Gavilán Gárate, E.S. (2017) Las acciones de fiscalización de la SUNAT como instrumentos para promover el cumplimiento de obligaciones tributarias en los contribuyentes del Distrito de Tambopata, 2016, Universidad Nacional Amazónica de Madre De Dios. Conseguido de <http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/270/004-3-11-005.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guerrero Veliz, E. G. (2020) Facturación electrónica en contribuyentes distribuidores de gas de uso doméstico en el cantón Quinindé, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Esmeraldas. <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/2270>

Guillen Ramos, R. H.; Oscate Salcedo, M.N.(2019) La sistematización electrónica y el impacto Tributario en las MYPES del sector textil de la Av. Prolongación Gamarra en el ejercicio 2018, Universidad peruana de ciencias aplicadas. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625977/Guillen_RR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Instituto peruano de Economía (IPE) (2017), Beneficios Tributarios, Lima-Perú <https://www.ipe.org.pe/portal/beneficios-tributarios/>

Iribarra Sobarzo, E. (2016) La prueba en el proceso tributario, universidad de Chile <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/143074/Iribarra%20Sobarzo%20Eduardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Moreno de la Cruz, L., Rejas Bejarano, D. (2020) “TRIBUTUM CEDETRI” Procedimiento de fiscalización tributaria

Mantilla Villar, S., De la Cruz Vásquez, J. (2019) La fiscalización tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mala, Enero – Junio 2018, Universidad Privada Antenor Orrego

http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/6470/1/RE_CONT_SIMON.MANTILLA_JULIANA.DELACRUZ_FISCALIZACION.TRIBUTARIA_DATOS.pdf
Montalvo Barbieri, C. F., Quequesana Solsol, C. D. (2019) El uso de los Sistemas de Facturación Electrónica y el impacto tributario de su implementación en las empresas ganaderas de Lurín en el ejercicio 2018, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas Lima.
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625979/Montalvo_BC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pineda Borbón, E. Y. (2019) Elementos del sistema de fiscalización del impuesto de industria y comercio en el municipio de Puerto Salgar Cundinamarca, universidad de Manizales.
<https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/3713/TRABAJO%20DE%20GRADO%20ELEMENTOS%20DEL%20SISTEMA%20DE%20FISCALIZACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ramírez Vargas, M. Y. (2019) La fiscalización tributaria y su incidencia en la recaudación fiscal por parte de las empresas constructoras en Ancash, 2017-2018 Universidad San Martín de Porres.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5982/ramirez_vmy.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Resolución de Superintendencia No 007-1999/SUNAT, Artículo 5° emisión de comprobantes de pago
<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/1999/007.pdf>

Marino Reyes Ponte (2015) Libro de Auditoría Tributaria, Trujillo, Perú. Tercera Edición.

Suárez Cortez, C. M. (2019) La emisión electrónica de comprobantes de pago en el cumplimiento de obligaciones tributarias de las personas jurídicas del sector comercio del distrito de Cajamarca, periodo 2018, Universidad Nacional De Cajamarca.

https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/3363/TESIS_Claudia%20M.%20Su%c3%a1rez%20Cortez%20%28T016_46635416_T%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Taco Huallpa, O.R. (2018) Análisis de la implementación de la facturación electrónica en la empresa Semillas Agrarias SAC y su incidencia en la gestión contable, Arequipa-Perú, 2018, Universidad Nacional San Agustín. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8428/COtahuor.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN

FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA Y LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA ECOFLOVA S.R.L. DEL DEPARTAMENTO DE AREQUIPA – 2020

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Existe relación entre la Fiscalización Tributaria y la Facturación Electrónica en la empresa constructora ECOFLOVA S.R.L. del departamento de Arequipa - 2020	V.1: Fiscalización Tributaria	La facultad de fiscalización es el poder del que goza la administración tributaria según ley, con la finalidad de comprobar el cumplimiento de las obligaciones y la procedencia de beneficios tributarios; asimismo, supone la existencia del deber de los deudores tributarios y terceros de realizar las prestaciones establecidas legalmente para hacer posible esa comprobación, cuyo incumplimiento constituye infracción sancionable, encontrándose	Es el procedimiento mediante el cual la Superintendencia inspecciona de forma aleatoria la información tributaria en caso de encontrar alguna irregularidad en el proceso de la gestión	Cumplimiento de las obligaciones	Declaración mensual del IGV	Ordinal (1)Totalmente en desacuerdo (2)En desacuerdo (3)Ni de acuerdo ni desacuerdo (4)De acuerdo (5)Totalmente de acuerdo
					Reglamento de comprobantes de pago	
					Declaración de los electrónicos	
				Procedencia de beneficios tributarios	Exoneraciones	
					Devolución del IGV	
					Devolución de detracciones	
					Devolución de retenciones	
					Devolución de percepciones	
				Infracciones Tributarias	Criterio discrecional	
					Determinación de la infracción	

		la administración tributaria facultada. Revista Cedetri Agosto 2020 pag 20			Agentes fiscalizadores.	
	V.2: Facturación Electrónica	Sistema de Facturación es un proceso de emisión de comprobantes de venta para sustentar el crédito tributario, costos o gastos se consideran como una obligación tributaria que está implícita dentro de la política fiscal del país	Es aquel recurso indispensable a la empresa que le sirve poder llevar un acorde control de sus ingresos	Emisión de comprobantes	Configuración de operaciones	
					Requisitos del sistema	
					Costo de implementación de sistema	
					Validación de la certificación digital	
				Sustento de Crédito tributario	Datos del contribuyente	
					Descripción de productos	
					Fecha de operación	
					Domicilio fiscal	
				Política Fiscal	Digitalización de la información	
					Cumplimiento de normativas	

Fuente: Elaboración Propia del autor

Anexo 1.1: Operacionalización de variables

Variable 1 Fiscalización Tributaria

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles y rangos
Cumplimiento de las obligaciones	Declaración mensual de IGV	1,2,3	Escala de Likert:	Malo [03 – 07]
	Reglamento de comprobantes de pago			Regular [07 – 11]
	Declaración de libros electrónicos			Bueno [12 – 15]
Procedencia de beneficios tributarios	Exoneraciones	4,5,6,7,8	Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Ni de acuerdo, ni desacuerdo = 3 En desacuerdo = 2	Malo [05 – 11]
	Devolución de IGV			Regular [12 – 18]
	Devolución de detracciones			Bueno [19 – 25]
	Devolución de retenciones,			
Infracciones tributarias	Devolución de percepciones.	9,10,11	Totalmente en desacuerdo = 1	Malo [03 – 07]
	Criterio discrecional			Regular [07 – 11]
	Determinación de la infracción			Bueno [12 – 15]
	Agentes fiscalizadores.			

Variable 2 Facturación electrónica

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles y rangos
Emisión de comprobantes	Configuración de operaciones	12,13,14,15	Escala de Likert:	Malo [04 – 09]
	Requisitos del Sistema			Regular [10 – 15]
	Costo de implementación de sistema			Bueno [15 – 20]
	Validación de la certificación digital			
Sustento de crédito tributario	Datos del contribuyente	16,17,18,19	Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Ni de acuerdo, ni desacuerdo = 3 En desacuerdo = 2	Malo [04 – 09]
	Descripción de productos			Regular [10 – 15]
	Fecha de operación			Bueno [15 – 20]
	Domicilio Fiscal			
Política fiscal	Digitalización de la información	20,21	Totalmente en desacuerdo = 1	Malo [02 – 04]
	Cumplimiento de normativas			Regular [05 – 07]
				Bueno [08 – 10]

Anexo 2: Definiciones conceptuales

DEFINICION CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

VARIABLE 1: Fiscalización Tributaria

La facultad de fiscalización es el poder del que goza la administración tributaria según ley, con la finalidad de comprobar el cumplimiento de las obligaciones y la procedencia de beneficios tributarios; asimismo, supone la existencia del deber de los deudores tributarios y terceros de realizar las prestaciones establecidas legalmente para hacer posible esa comprobación, cuyo incumplimiento constituye infracción sancionable, encontrándose la administración tributaria facultada.

Revista Cedetri Agosto 2020 pag 20

Dimensión 1: Cumplimiento de las obligaciones

La obligación tributaria es el vínculo que se establece por ley entre el acreedor (el Estado) y el deudor tributario (las personas físicas o jurídicas) y cuyo objetivo es el cumplimiento de la prestación tributaria. Por tratarse de una obligación, puede ser exigida de manera coactiva (Artículo 1° del Código Tributario).

Dimensión 2: Beneficios Tributarios

Se llama beneficios tributarios al conjunto de exoneraciones, inafectaciones, deducciones, tasas diferenciadas, devoluciones u otros mecanismos, dispositivos o medidas de índole fiscal que opera en favor de un sector, grupo o actividad, permitiéndole reducir su tributación con respecto a un contribuyente normal. La contrapartida a estos beneficios es el llamado “gasto tributario”, que es lo que el Estado deja de recaudar por el beneficio que otorga. *(IPE, 2017)*

Dimensión 3: Infracciones Tributarias

Es toda acción u omisión que importe la violación de normas tributarias, siempre que se encuentre tipificada como tal en el presente Título. *(Artículo 164° del Código Tributario)*

VARIABLE 2: Facturación Electrónica

Es un comprobante de pago emitido por el vendedor o prestador de servicios en las operaciones de venta de bienes y prestación de servicios. *(Artículo 5° de la Resolución de Superintendencia No 007-1999/SUNAT)*

Dimensión 4: Emisión de comprobantes de pago

Proceso que permite facilitar a las empresas y a los trabajadores independientes la emisión de comprobantes, en caso de Transferencia de Bienes, cuando se entregue el Bien o se efectúe el Pago, si el pago es realizado mediante Transferencia; por medio de una tarjeta(crédito/débito) o abono en cuenta con anterioridad a la entrega del bien; el comprobante será emitido en la fecha cuando se reciba la conformidad de la operación por parte del administrador del medio de pago o se perciba el ingreso y deberá otorgarse conjuntamente con el bien. En caso la emisión electrónica de sus comprobantes de pago desde el Portal de la SUNAT. *(Artículo 5° Del Código Tributario)*

Dimensión 5: Crédito tributario

El crédito fiscal está constituido por el Impuesto General a las Ventas consignado separadamente en el comprobante de pago, que respalde la adquisición de bienes, servicios y contratos de construcción, o el pagado en la importación del bien o con motivo de la utilización en el país de servicios prestados por no domiciliados. *(Artículo 18° del Código Tributario)*

Dimensión 6: Política Fiscal

Conjunto de medidas e instrumentos que utiliza el Estado para la obtención de ingresos (principalmente, mediante la recaudación de impuestos) y la aplicación del gasto público. *(Pecho, Velayos, Arias, 2016)*

Anexo 3: Matriz de Consistencia

FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA Y EL SISTEMA DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA ECOFLOVA S.R.L. DEL DEPARTAMENTO DE AREQUIPA - 2020			
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN Cuantitativo 2. TIPO DE ESTUDIO Aplicada 3. DISEÑO DE ESTUDIO No experimental Descriptivo-Correlacional 4. POBLACIÓN Está constituida por 15 personas de la empresas constructoras de Arequipa. 5. MUESTRA Está constituida por 15 personas de la empresa constructora ECOFLOVA SRL 6. TÉCNICA Encuesta 7. INSTRUMENTOS
¿De qué manera la fiscalización tributaria se relaciona con el sistema de facturación electrónica de las empresas las empresas constructoras, Arequipa 2020?	Analizar de qué manera la fiscalización tributaria se relaciona con el sistema de facturación de las empresas constructoras, Arequipa-2020.	fiscalización tributaria se relaciona con el sistema de facturación electrónica de las empresas constructoras, Arequipa-2020.	
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	
¿Cómo la fiscalización tributaria se relaciona con la emisión de comprobantes de pago en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. del departamento de Arequipa - 2020	- Determinar si la fiscalización tributaria se relaciona con la emisión de comprobantes de pago en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. del departamento de Arequipa - 2020.	- La fiscalización tributaria se relaciona con la emisión de comprobantes de pago en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. del departamento de Arequipa - 2020.	

<p>¿Cómo la fiscalización tributaria se relaciona con el sustento de crédito fiscal en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. del departamento de Arequipa - 2020?</p> <p>- ¿Cómo la facturación electrónica se relacionan con el cumplimiento de las obligaciones en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. del departamento de Arequipa - 2020?</p>	<p>- Explicar si la fiscalización tributaria se relaciona con el sustento de crédito fiscal en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. del departamento de Arequipa - 2020.</p> <p>- Precisar cómo la facturación electrónica se relacionan con el cumplimiento de las obligaciones en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. del departamento de Arequipa - 2020</p>	<p>La fiscalización tributaria se relaciona con el sustento de crédito fiscal en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. del departamento de Arequipa - 2020.</p> <p>-La facturación electrónica se relacionan con el cumplimiento de las obligaciones en la empresa Constructora ECOFLOVA S.R.L. del departamento de Arequipa - 2020.</p>	<p>Cuestionario</p>
---	--	--	---------------------

Fuente: Elaboración Propia del autor

Anexo 4: Valoración de variables

Valoración de la Variable 1: Fiscalización Tributaria

Variable	Cantidad de ítems	Puntuación máxima	Valoración	Rango	Escala
Fiscalización Tributaria	11	55	Malo Regular Bueno	[11 – 25] [26 – 40] [41 – 55]	Totalmente de acuerdo = 5
Dimensiones	Cantidad de ítems	Puntuación máxima	Valoración	Rango	De acuerdo = 4
Cumplimiento de las obligaciones	3	15	Malo Regular Bueno	[03 – 07] [07 – 11] [12 – 15]	Ni de acuerdo, ni desacuerdo = 3
Procedencia de beneficios tributarios	5	25	Malo Regular Bueno	[05 – 11] [12 – 18] [19 – 25]	En desacuerdo = 2
Infracciones tributarias	3	15	Malo Regular Bueno	[03 – 07] [07 – 11] [12 – 15]	Totalmente en desacuerdo = 1

Valoración de la Variable 2: Facturación electrónica

Variable	Cantidad de ítems	Puntuación máxima	Valoración	Rango	Escala
Facturación Electrónica	10	50	Malo Regular Bueno	[10 – 23] [24 – 37] [37 – 50]	Totalmente de acuerdo = 5
Dimensiones	Cantidad de ítems	Puntuación máxima	Valoración	Rango	De acuerdo = 4
Emisión de comprobantes	4	20	Malo Regular Bueno	[04 – 09] [10 – 15] [15 – 20]	Ni de acuerdo, ni desacuerdo = 3
Sustento de crédito tributario	4	20	Malo Regular Bueno	[04 – 09] [10 – 15] [15 – 20]	En desacuerdo = 2
Política fiscal	2	10	Malo Regular Bueno	[02 – 04] [05 – 07] [08 – 10]	Totalmente en desacuerdo = 1

Anexo 5: Instrumento de medición

Encuesta a los trabajadores de la empresa constructora ECOFLOVA S.R.L. acerca de la fiscalización tributaria y la facturación electrónica

Estimados compañeros, la presente encuesta se realiza para fines de recopilación de información destinado a un trabajo de investigación sobre fiscalización tributaria y la facturación electrónica, por lo que pedimos su colaboración objetiva marcando con un (✓) en el número que considere conveniente.

Totalmente de acuerdo = 5	De acuerdo = 4	Ni de acuerdo, ni desacuerdo = 3	En desacuerdo = 2	Totalmente en desacuerdo = 1
---------------------------	----------------	----------------------------------	-------------------	------------------------------

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
VARIABLE: FISCALIZACION TRIBUTARIA						
Cumplimiento de las obligaciones						
1	La DJ mensual del IGV determina el impuesto a pagar en función de los ingresos y egresos obtenidos por la actividad empresarial para cumplir las obligaciones tributarias					
2	El reglamento de comprobantes de pago regula los documentos emitidos por las empresas para el cumplimiento de las obligaciones tributarias.					
3	La declaración de los libros electrónicos es un archivo de formato texto que se envía a la SUNAT que permite el cumplimiento legal de la obligación tributaria.					
Procedencia de beneficios tributarios						
4	Las exoneraciones permiten la liberación al beneficiario de la obligación de pago teniendo en cuenta la procedencia del beneficio tributario.					
5	La devolución del IGV es determinado por las entidades e instituciones públicas producto de actividades con empresas privadas nacionales y extranjeras reembolsable como parte del beneficio tributario					
6	La devolución de las detracciones permite que los fondos que fueron destinados para pagos de deudas tributarias que fueron depositados en las cuentas y no fueron agotados después de ser destinados al pago de deudas sean de libre disponibilidad sin limitación alguna siendo esto un beneficio tributario.					
7	La devolución de retenciones ayuda a los proveedores a realizar su devolución de las retenciones que no fueron aplicadas y que consten en la declaración del IGV se pueda solicitar su liberación y así obtener este beneficio tributario					
8	La devolución de las percepciones permite que los clientes agentes de percepción puedan solicitar la devolución por el saldo de percepción no aplicado siendo este un beneficio tributario.					
Infracciones tributarias						
9	El criterio discrecional permite la toma de decisiones basadas en el criterio individual sobre un tema determinado para aplicar las sanciones en las infracciones tributarias.					
10	La determinación de la infracción en forma objetiva evita sanciones severas para poder afrontar la fiscalización tributaria.					
11	El agente fiscalizador deberá seguir un protocolo que permita un procedimiento, amable, claro y transparente en una fiscalización teniendo en cuenta que se puede obtener un resultado desfavorable sancionando alguna infracción tributaria.					

VARIABLE: FACTURACION ELECTRÓNICA					
Emisión de comprobantes					
12	La configuración de las operaciones nos orienta a que las regulaciones que se establecen para las emisiones de comprobantes deben asegurar la validez legal de los documentos electrónicos mediante algún medio tecnológico válido.				
13	Los requisitos del sistema permiten comprobar de manera informática el cumplimiento de los aspectos esenciales para que se dé la emisión de comprobantes electrónicos				
14	El costo de implementar un sistema de facturación permite que en algunas empresas desde los sistemas del propio contribuyente utilice el formato XML y la firma digital para la emisión de comprobantes				
15	La validación de la certificación digital permite la autorización para que las empresas puedan emitir comprobantes electrónicos con los estándares establecidos por SUNAT.				
Sustento de crédito tributario					
16	Los datos del contribuyente permite no crear ningún tipo de confusión al momento de constatar la información desde cualquier medio público al que tenga acceso la SUNAT de acuerdo con la información obtenida de dichos medios, al no tener inconvenientes se puede utilizar como sustento de crédito.				
17	La descripción del producto permite establecer un detallado de hasta 60 caracteres, si se desea una descripción más amplia se tendrá que usar una descripción extendida para poder sustentar crédito tributario.				
18	La fecha de operación de una factura permite establecer una fecha de expedición elemento clave que todo comprobante debe contener en su información reglamentaria para el sustento del crédito fiscal.				
19	El domicilio fiscal de una factura electrónica permite conocer la localización del obligado tributario para la administración y ser sustento de crédito tributario.				
Política fiscal					
20	El proceso de fiscalización al impuesto de la renta es un esquema de reglas que se viene perfeccionando durante los últimos años teniendo como resultado de una eficiente aplicación de la política fiscal.				
21	El cumplimiento de la normativa fiscal asegura un comportamiento responsable en la búsqueda de la contribución de la estabilidad económica del país como resultado de una política fiscal adecuada.				

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 6: Autorización de la empresa

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACION

YO MARINO ZACARÍAS FLORES VILCA
(Nombre del representante legal o directivo de la empresa)

identificado con DNI N° 30424793, como REPRESENTANTE LEGAL
(De ser extranjero indicar la CE o el N° del Pasaporte)

RICHARD ALEXANDER FLORES VALDEZ
(Nombre del puesto del representante del área de la empresa)

del área de ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD
(Indicar el nombre del área, departamento o unidad)

de la empresa / institución EMPRESA CONSTRUCTORA FLORES VALDEZ SRL – ECOFLOVA SRL
(Nombre de la empresa/institución privada o pública)

..... con R.U.C. 20454356528
domiciliada en MZA. D LOTE 28 P.J. INDEPENDENCIA (A 100 MTS DE COMANDANCIA POLICIAL CAMAN) AREQUIPA - CAMANA - CAMANA

AUTORIZO el uso de la información siguiente: APLICACIÓN DE ENCUESTAS A LOS EMPLEADOS PARA LLEVAR A CABO LA TESIS QUE LLEVA POR TITULO FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA Y FACTURACION ELECTRÓNICA EN LA CONSTRUCTORA ECOFLOVA SRL
al señor (es) (subrayar según corresponde) ALEJO PAREJA ISABEL NATALI Y CARPIO VELARDE SANDRA GIOVANNA
(Apellidos y nombres completos de los investigadores)

Identificado(s) con (DNI) N° 43385781 - 44356711 estudiante (s) / bachiller (es) (subrayar según corresponde) de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación / tesis (subrayar según corresponde); considerando que (marcar con x la opción autorizada):

- Puede mencionar el nombre de la empresa (X) o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa ().

Lima, 07 de JULIO del 2021


Empresa Constructora FLORES VALDEZ SRL
Firma y sello del Representante legal o
Mencionado de la empresa
Fecha: 07/07/2021
DNI: 30424793

Anexo 7: Validación del instrumento por expertos

16/7/2021

Correo de Universidad Cesar Vallejo - Revision de Instrumento de validación



ISABEL NATALI ALEJO PAREJA <ialejop@ucvvirtual.edu.pe>

Revision de Instrumento de validación

Cabrera Arias Luis Martín <lcabreraa@ucvvirtual.edu.pe>

29 de junio de 2021, 18:13

Para: ISABEL NATALI ALEJO PAREJA <ialejop@ucvvirtual.edu.pe>

Validación OK, es aplicable
DNI 08870041
Especialidad: Investigación

Enviado desde mi iPad

El 26 jun. 2021, a la(s) 14:43, ISABEL NATALI ALEJO PAREJA <ialejop@ucvvirtual.edu.pe> escribió:

[El texto citado está oculto]

16/7/2021

Correo de Universidad Cesar Vallejo - Revision de Instrumento de validación



ISABEL NATALI ALEJO PAREJA <ialejop@ucvvirtual.edu.pe>

Revision de Instrumento de validación

PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO <pcostilla@ucv.edu.pe>
Para: ISABEL NATALI ALEJO PAREJA <ialejop@ucvvirtual.edu.pe>

10 de junio de 2021, 18:05

OK

[El texto citado está oculto]

--



Dr. Pedro Costilla Castillo | DTC

EP. de Contabilidad | **Campus Los Olivos**

T. +51(1)2024342 Anexo 2040

[Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos](#)

<https://orcid.org/0000-0002-1727-9883>



VALIDACION -ALEJO Y CARPIO.docx
75K

Anexo 8: Análisis de confiabilidad de instrumento

Variable 1: Fiscalización Tributaria

Para una correcta validación del instrumento es que se ha visto por conveniente utilizar la técnica del Alpha de Cronbach, lo que me permitirá comprobar la confiabilidad de la variable estudiada, para ello utilizamos el software estadístico del SPSS versión 28.

El instrumento que se procedió a evaluar presenta 11 ítems, con una muestra de 15 personas previamente encuestadas. Se resalta que se tomara en cuenta el nivel de confiabilidad del 95%

Tabla 4 Resumen del procesamiento de casos variable Fiscalización Tributaria

		N	%
Casos	Válido	15	100
	Excluído	0	0
	Total	15	100

Fuente: Elaboración por medio del programa SPSS versión 28

Tabla 5 Estadística de fiabilidad con el Alpha de Cronbach variable Fiscalización Tributaria

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.853	11

Fuente: Elaboración por medio del programa SPSS versión 28

Discusión:

En este trabajo para certificar la fiabilidad de la escala se consideró que el valor de Alpha de Cronbach fuese mayor o igual a 0.800 lo que indica que es acertado, al realizar el cálculo se obtuvo como resultado el valor de 0.853 lo que indica que el instrumento utilizado es bueno y en consecuencia aceptable para llevar a cabo la investigación.

Tabla 6 Validación por cada ítem de variable Fiscalización Tributaria

	Alfa de Cronbach
ITEM 1	,850
ITEM 2	,838
ITEM 3	,839
ITEM 4	,864
ITEM 5	,828
ITEM 6	,825
ITEM 7	,825
ITEM 8	,825
ITEM 9	,827
ITEM 10	,857
ITEM 11	,855

Fuente: Elaboración por medio del programa SPSS versión 28

Variable 2: Facturación Electrónica

Continuando con el procedimiento de la validación del instrumento de la segunda variable también se empleará la técnica del Alpha de Cronbach, dicha técnica determina la confiabilidad del instrumento, mediante el software estadístico del SPSS versión 28.

Se evaluó mediante 10 ítems, con una muestra de 15 personas. Tomando un nivel de confiabilidad del 95%.

Tabla 7

Resumen del procesamiento de casos variable Facturación Electrónica

		N	%
Casos	Válido	15	100
	Excluído	0	0
	Total	15	100

Tabla 8

Estadística de fiabilidad con el Alpha de Cronbach variable facturación electrónica

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.805	10

Fuente: Elaboración por medio del programa SPSS versión 28

Discusión:

En este trabajo para garantizar la confiabilidad de la escala se estimó que el valor de Alpha de Cronbach fuese mayor o igual a 0.800 lo que indica que es bueno, al efectuar el cálculo se consiguió como resultado el valor de 0.805 lo que indica que el instrumento utilizado es bueno y en consecuencia aceptable para llevar a cabo la investigación.

Tabla 9

Validación por cada ítem de variable Facturación electrónica

	Alfa de Cronbach
ITEM 12	0.813
ITEM 13	0.800
ITEM 14	0.759
ITEM 15	0.775
ITEM 16	0.772
ITEM 17	0.788
ITEM 18	0.772
ITEM 19	0.800
ITEM 20	0.806
ITEM 21	0.780

Fuente: Elaboración por medio del programa SPSS versión 28

Fiscalización Tributaria y Facturación Electrónica

Finalmente para la validación de ambos instrumentos se procederá a la aplicación de la misma técnica, la que también ayudará a confirmar la confiabilidad de ambas variables, a través del software estadístico del SPSS versión 28.

Los instrumentos tienen 21 ítems, aplicada a una muestra de 15 encuestados en su totalidad. Asimismo la confiabilidad es del 95%

Tabla 10 Resumen de procesamiento de casos fiscalización tributaria y facturación electrónica

		N	%
Casos	Válido	15	100
	Excluído	0	0
Total		15	100

Fuente: Elaboración por medio del programa SPSS versión 28

Tabla 11 Estadística de fiabilidad con el Alpha de Cronbach variable Fiscalización Tributaria y facturación electrónica

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.894	21

Fuente: Elaboración por medio del programa SPSS versión 28

DISCUSIÓN:

En este trabajo para garantizar la fiabilidad de la escala se consideró que el valor de Alpha de Cronbach fuese mayor o igual a 0.800 lo que indica que es adecuado, al realizar el cálculo se obtuvo como resultado el valor de 0.894 lo que indica que el instrumento utilizado es bueno y en consecuencia aceptable para llevar a cabo la investigación.

Tabla 12 Validación por cada ítem de Fiscalización Tributaria y Facturación Electrónica

	Alfa de Cronbach
ITEM 1	,894
ITEM 2	,886
ITEM 3	,886
ITEM 4	,896
ITEM 5	,885
ITEM 6	,885
ITEM 7	,886
ITEM 8	,885
ITEM 9	,884
ITEM 10	,892
ITEM 11	,892
ITEM 12	,890
ITEM 13	,894
ITEM 14	,890
ITEM 15	,888
ITEM 16	,884
ITEM 17	,893
ITEM 18	,885
ITEM 19	,889
ITEM 20	,894
ITEM 21	,891

Fuente: Elaboración por medio del programa SPSS versión 28